



HITACHI

NEO
TREND

MANUAL DE OPERACIÓN
INSTALACIÓN, USO
Y MANTENIMIENTO

ACONDICIONADOR DE AIRE TIPO "SPLIT" (DIVIDIDO)
PARA MONTAJE EN PARED

MODELOS:

HS-2500FC NEO TREND

HS-3000FC NEO TREND

HS-5000FC NEO TREND

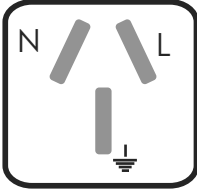
HS-6300FC NEO TREND

- Normas de Seguridad y Recomendaciones 4
- Identificación de partes 6
- Visor de la unidad interior 7
- Funciones “Emergencia” y “Autorestart” 7
- Control Remoto 8
- Modos de funcionamiento 10
- Protecciones 15
- Manual de instalación 16
- Mantenimiento 25
- Análisis de problemas 26
- Listado de Servicios Técnicos Autorizados 27
- Garantía 31

De acuerdo con la política de mejora continua de producto por parte de nuestra compañía, las características estéticas y dimensionales, datos técnicos y accesorios de este aparato puede ser modificado sin previo aviso.

NORMAS DE SEGURIDAD Y RECOMENDACIONES PARA EL INSTALADOR

- ⚠ Lea atentamente este manual antes de instalar y usar esta unidad.
- ⚠ Durante la instalación de las unidades interior y exterior se debe impedir el acceso al área de trabajo a los chicos. Podrían producirse accidentes indeseables.
- ⚠ Asegurese que la unidad exterior se encuentre firmemente fijada por bulones al piso o soporte de pared.
- ⚠ Controle que no entre aire al sistema refrigerante y que no se produzcan pérdidas de refrigerante cuando el equipo se cambie de lugar.
- ⚠ Luego de instalar la unidad realice un ciclo de prueba a fin de asegurar el funcionamiento y tome nota de los parámetros de operación.
- ⚠ El fusible instalado en la unidad de control debe ser de 3,15A 250V para los equipos de 220V. **No elimine este fusible por ningún motivo.**
- ⚠ Se deberá proveer a la instalación una adecuada protección de sobrecargas, teniendo en cuenta la corriente máxima.
- ⚠ Asegurese que la tensión de línea coincida con la de la placa de identificación. Mantenga los contactos limpios. Inserte la ficha firme y correctamente dentro del tomacorriente, eliminando el riesgo de shock eléctrico o fuego debidos al contacto insuficiente.
- ⚠ Controle que el equipo se encuentre correctamente conectado a tierra.

- ⚠ Verifique que el tomacorriente se encuentre accesible para su desconexión y que además sea el adecuado para la ficha de conexión. En caso que no lo sea deberá cambiar el tomacorriente por uno adecuado al consumo de su unidad.
- 
- ⚠ Algunos modelos están provistos con enchufes de 20A, que difieren en las dimensiones de las espigas de conexión. Deben estar conectados a un tomacorrientes apto para 20 A. De ser necesario consulte a un electricista idóneo.
 - ⚠ No instale la unidad a una distancia menor de 50 cm de sustancias inflamables o envases a presión.
 - ⚠ Los materiales de embalaje son reciclables y deben ser depositados en contenedores de basura separados.
 - ⚠ Utilice este aire acondicionado de acuerdo a las instrucciones de este manual. Estas instrucciones no cubren todas las situaciones y condiciones posibles. Como en cualquier electrodoméstico, debe usarse el sentido común y precauciones para la instalación, operación y mantenimiento.
 - ⚠ Esta unidad debe instalarse de acuerdo a las normas y aplicaciones que rijan en el lugar de su emplazamiento.
 - ⚠ Antes de acceder a los terminales eléctricos de ambas unidades, asegúrese de desconectar toda fuente de energía eléctrica al mismo.

NORMAS DE SEGURIDAD Y RECOMENDACIONES PARA EL USUARIO

- ⚠ No trate de instalar este aparato por usted mismo. Siempre contacte a un técnico instalador especializado.
- ⚠ Asegurese que la tensión de línea coincida con la de la placa de identificación. Asegúrese de mantener limpia la ficha de conexión e insértela firmemente en el tomacorriente para eliminar riesgos de shock eléctricos o de incendio debidos al contacto insuficiente de los mismos.
- ⚠ Este aparato no está diseñado para el uso por personas, inclusive niños, con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o por falta de experiencia y conocimiento, a

- menos que hayan sido supervisados o instruidos a cerca del uso por personas responsables de su seguridad.
- ⚠ No desconecte la ficha del aparato mientras se encuentra funcionando, ya que podría causar chispa y peligro de incendio.
- ⚠ No dirija la salida de aire directamente hacia las personas, La exposición directa y prolongada al aire frío podría ser perjudicial para su salud.
- ⚠ Solo permita la reparación de su unidad por técnicos autorizados. La incorrecta manipulación de la unidad puede exponer al usuario a riesgos de electrocución, etc., Además de invalidar la garantía.

NORMAS DE SEGURIDAD Y RECOMENDACIONES PARA EL USUARIO

- ⚠ Este aparato ha sido diseñado para acondicionar ambientes domésticos y no debe ser usado para otros propósitos como secado de ropa, enfriar alimentos, etc.
- ⚠ No utilice la unidad si no tiene montado el filtro de aire. Esto ocasionaría una acumulación de polvo en el interior de la unidad posibilitando el fallo del equipo.
- ⚠ Asegúrese que el equipo se encuentre desconectado de la red eléctrica antes de realizar alguna operación de limpieza o mantenimiento.
- ⚠ También recomendamos desconectarlo si el equipo no va a ser usado por un período de tiempo prolongado.
- ⚠ Si siente olor a quemado o el aparato emite humo, desconecte inmediatamente la energía eléctrica y llame a un Centro de Servicio.
- ⚠ Los materiales de embalaje son reciclables y deben ser depositados en contenedores de basura separados. Cuando el equipo llegue al final de su vida útil, remítalo a un centro de recolección especializado para su disposición.
- ⚠ El usuario es responsable por la instalación del aparato por un técnico idóneo, quien debe controlar la puesta a tierra de acuerdo a la legislación vigente, e instalar un protector

- termomagnético en la línea de alimentación. *Una instalación defectuosa invalidará la garantía del equipo.*
- ⚠ Los deflectores de aire deben ser direccionados hacia arriba en refrigeración y hacia abajo en calefacción.
- ⚠ Para prevenir posibles fallas, seleccione la temperatura mas adecuada.
- ⚠ Utilice este aire acondicionado de acuerdo a las instrucciones de este manual. Estas instrucciones no cubren todas las situaciones y condiciones posibles. Como en cualquier electrodoméstico, debe usarse el sentido común y precauciones para la instalación, operación y mantenimiento.
- ⚠ No coloque objetos de valor debajo de la unidad interior / exterior luego de ser instalada.
- ⚠ Es posible que la unidad no alcance la temperatura seleccionada cuando en el ambiente se encuentren muchas personas o artefactos que generen calor. Asimismo esto también se puede manifestar cuando se seleccionan temperaturas frías en el modo Frío o temperaturas calientes en modo Calor en función que la carga térmica que puede resultar superior a la capacidad de la unidad

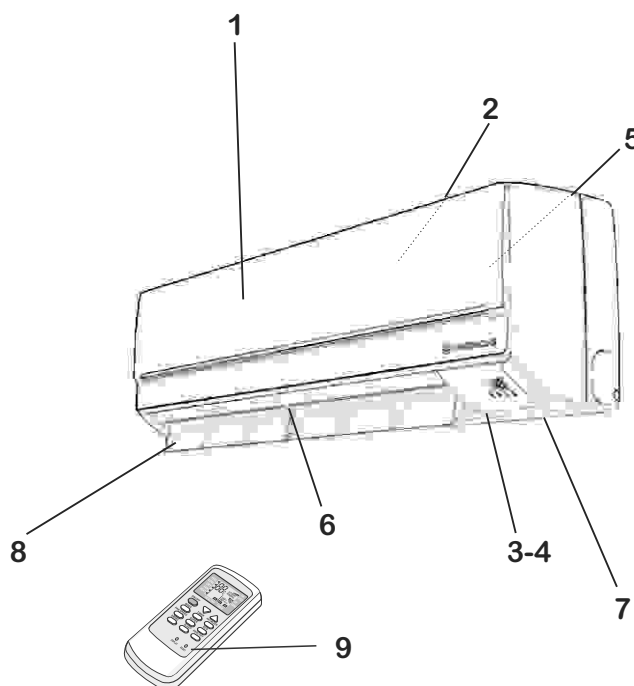
NORMAS DE SEGURIDAD Y PROHIBICIONES

- ⊘ No comprima, estire o doble excesivamente el cable de alimentación. Esto podría ocasionar riesgos eléctricos a las personas y peligro de incendio. **Llame únicamente a un técnico especializado para que reemplace el cable.**
- ⊘ No use alargues o fichas múltiples para conectar el equipo.
- ⊘ No toque el equipo cuando se encuentre descalzo o con el cuerpo húmedo.
- ⊘ No obstruya la salida o entrada de aire tanto en la unidad interior como en la exterior. Esto producirá una reducción en su eficiencia, y la posibilidad de falla o daño de la unidad.
- ⊘ Evite que el flujo de aire incida sobre estufas o quemadores de gas.
- ⊘ Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el aparato

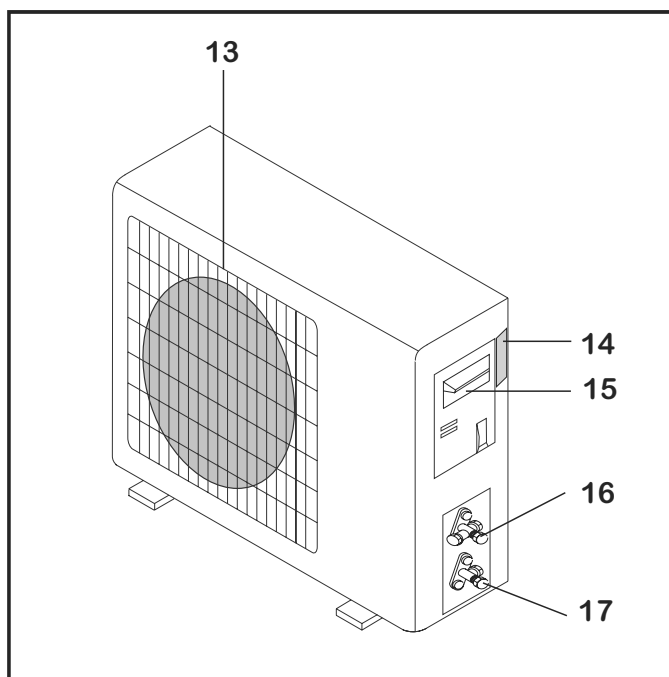
- ⊘ De ninguna manera altere las características del equipo. **Esto ocasionará la caducidad de la Garantía**
- ⊘ No instale la unidad en ambientes donde el aire contenga gases, aceites, sulfuros o cerca de fuentes de calor.
- ⊘ No deje puertas o ventanas abiertas cuando el equipo está funcionando.
- ⊘ No dirija el flujo de aire directamente sobre plantas o animales.
- ⊘ No deposite objetos sobre las unidades interior y exterior del equipo.
- ⊘ No inserte varillas u objetos similares dentro del aparato. Esto además de de producir daños al equipo, puede producir daños a las personas.

IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

UNIDAD INTERIOR	
Nº	DESCRIPCIÓN
1	Panel frontal.
2	Filtro de aire.
3	LED Visor.
4	Receptor de señal control remoto.
5	Tapa terminales de conexión.
6	Deflectores de salida de aire.
7	Control auxiliar de emergencia.
8	Etiqueta de identificación.
9	Control remoto.



UNIDAD EXTERIOR	
Nº	DESCRIPCIÓN
13	Salida de aire.
14	Etiqueta de identificación
15	Tapa conexiones eléctricas.
16	Válvula conexión línea gas
17	Válvula conexión línea líquido



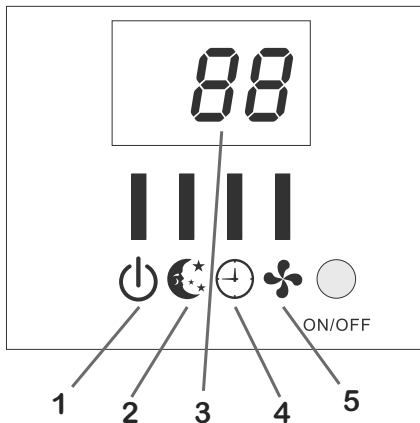
ACONDICIONADOR DE AIRE DE PARED

- 1.La interconexión de los circuitos refrigerantes debe realizarse con cañerías de cobre puro.
- 2.La unidad interior debe instalarse sobre una pared de la habitación a acondicionar.
- 3.La unidad exterior debe instalarse sobre el piso o sobre una pared soportado por ménsulas adecuadas.
- 4.Los datos técnicos del equipo se encuentran impresos sobre las etiquetas colocadas en ambas unidades.
- 5.El control remoto ha sido diseñado para un fácil y rápido uso.

Nota:

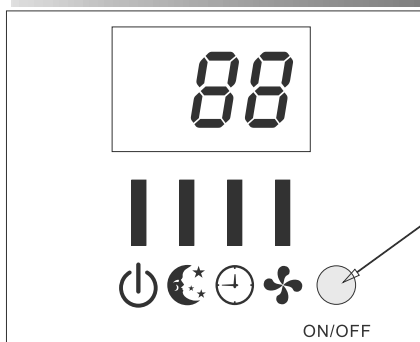
La ilustración de esta página corresponde a un modelo genérico de acondicionador de aire. En consecuencia el aspecto de su unidad puede no coincidir con el aquí mostrado.

VISOR DE LA UNIDAD INTERIOR



Nº	Indicador	FUNCIÓN
1		Energizado
2		Función Sleep activada (Sueño)
3		Temperatura seleccionada
4		Modo TIMER activado
5		Unidad funcionando

CONTROL DE OPERACIÓN DE EMERGENCIA Y FUNCIÓN “AUTORESTART”



BOTÓN DE EMERGENCIA

En algunos modelos el botón de emergencia puede ubicarse bajo el panel frontal, del lado derecho.

OPERACIÓN DE EMERGENCIA

Si se pierde el control remoto o por alguna razón el mismo no funciona, proceda de la siguiente manera:

1. Si presiona el botón una vez (un beep) el equipo funcionará en la función de refrigeración forzada
 2. Si presiona el botón dos veces (dos beep), el equipo funcionará en la función de calefacción forzada.
 3. Para apagar la unidad solo debe pulsar el botón una vez mas (se escuchará un beep largo).
- Luego de 30 minutos de trabajar en la función forzada, el equipo pasará automáticamente a la función FEEL. (Esta función se explica en la página 14)

La forma y posición del botón de emergencia puede variar de acuerdo al modelo, pero la función es la misma.

FUNCIÓN DE REENCENDIDO AUTOMÁTICO

Esta función viene seleccionada de fábrica.

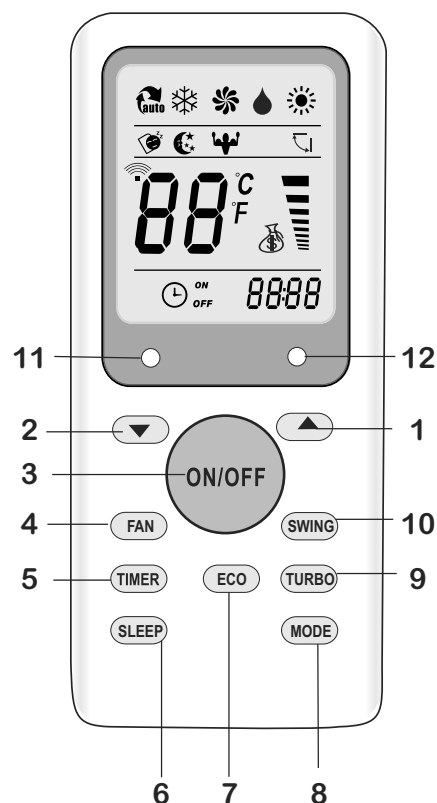
Con esta función el equipo mantiene en su memoria las funciones y valores programadas para seguir funcionando en estas condiciones luego de un corte de energía. Una vez reestablecida la alimentación, la unidad se encenderá automáticamente.

Para desactivar esta función, proceda como se indica a continuación:

1. Apague el equipo y desconéctelo de la red de energía.
2. Mantenga pulsado el botón de emergencia mientras conecta el mismo a la red.
3. Mantenga presionado el botón de emergencia por mas de 10 segundos hasta que la unidad emita 4 beeps. Luego la función Auto Restart queda desactivada.

CONTROL REMOTO

Nº	Botón	DESCRIPCIÓN
1	▲ TEMP UP	Sube la temperatura o el tiempo en 1 unidad
2	▼ TEMP DN	Baja la temperatura o el tiempo en 1 unidad
3	ONN/OFF	Encendido o apagado del equipo
4	FAN	Para seleccionar la velocidad de ventilación entre AUTO/BAJA/MED/ALTA.
5	TIMER	Programa el encendido o apagado automático
6	SLEEP	Para activar/desactivar la función SLEEP (Sueño)
7	ECO	Al activar esta función en modo frío incrementa la temperatura 2°C respecto a la seleccionada. En modo calor, reduce la temperatura 2°C respecto a la seleccionada.
8	MODE	Para seleccionar el modo de funcionamiento
9	TURBO SUPER	Al activar esta función en modo frío, se activará el máximo enfriamiento a 16°C. En modo calor, se activará la máxima calefacción a 31°C
10	SWING	Para activar o desactivar el movimiento de los deflectores de aire.
11	CLOCK	Al presionar este botón la indicación de la hora comenzará a titilar; entonces con los botones ▲ y ▼ podrá ajustar la hora (cada vez que oprima, avanzará un minuto, si lo mantiene apretado los mismos cambiarán rápidamente) Luego de ajustar la hora requerida vuelva a presionar este botón nuevamente para fijar la hora.
12	DISPLAY	Para encender/apagar el visor de temperatura (según modelo).



BACKLIGHT: Al mantener presionado cualquier botón durante 3 segundos la pantalla será retro-iluminada por aproximadamente 10 segundos.

- ⚠ La apariencia y algunas funciones del control remoto pueden variar de acuerdo a los diferentes modelos
- ⚠ La forma y ubicación de algunos botones puede variar de acuerdo al modelo, pero su función es la misma.
- ⚠ La unidad confirmará la recepción de la señal con un **beep** cuando se presionan los botones.

Pantalla del control remoto

Significado de los símbolos de la pantalla

Nº	Símbolo	SIGNIFICADO
1	- FEEL	Indicador del modo Feel
2	- COOL	Indicador del modo Refrigeración
3	- DRY	Indic. del modo Deshumidificación
4	- FAN	Indicador del modo Ventilación
5	- HEAT	Indicador del modo Calefacción
6		Indic. de emisión de señal
7	TIMER OFF	Indic. del Temporizador de Apagado
8	TIMER ON	Indic. del Temporizador de Encendido
9	- AUTO	Indicador de la Función Vent. Auto
10	- LOW	Indic. Velocidad ventilación Baja
11	- MID	Indic. Velocidad ventilación Media
12	- HIGH	Indic. Velocidad ventilación Alta
13	- SLEEP	Indicador del modo Sleep (Sueño)
14	- SWING	Indic. de movimiento de deflector de aire
15	SUPER	Indicador de la función TURBO
16	ECO	Indicador de la función ECO
17		Indicador de batería baja



CONTROL REMOTO

Indicaciones previas

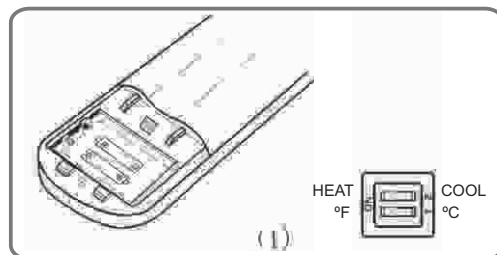
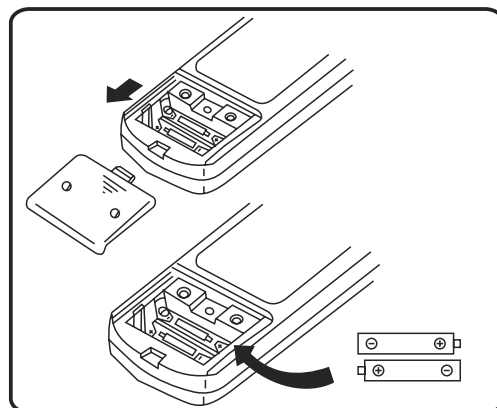
Deslice la tapa del compartimiento de las baterías en sentido indicado por la flecha. Inserte las 2 baterías asegurándose de colocarlas en el sentido correcto de acuerdo con la polaridad.

Vuelva a colocar la tapa de las mismas deslizando.

⚠ Use 2 pilas LRO AAA (1,5V). No utilice pilas recargables. Reemplace las pilas por unas nuevas del mismo tipo cuando el display del control no se visualice correctamente. Deposite las pilas usadas en lugares adecuados.

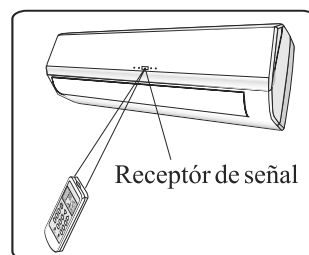
⚠ Cuando cambie las pilas o las inserte por primera vez, verá dos micro switch debajo de la tapa. Deberá configurar estos switch de acuerdo a la siguiente tabla, para seleccionar las funciones de frío solo o frío/calor, según el modelo de su unidad. También podrá seleccionar para que la temperatura se muestre en °C o en °F.

Posición del m. switch	Función
°C	El display se visualiza en grados Celsius
°F	El display se visualiza en grados Fahrenheit
Frío	El control remoto es ajustado en el modo frío solo
Calor	El control remoto es ajustado en el modo frío / calor



⚠ Si configura el control para frío solo, no podrá ver las funciones de calefacción. Para cambiar la configuración del control remoto necesitará retirar las pilas.

- Dirija el control remoto en línea recta hacia el receptor en el frente del equipo.
- El alcance máximo del control puede llegar a ser de 7 metros con un ángulo máximo de 30°
- Verifique que no existan objetos entre el control remoto y el receptor del equipo.
- Nunca deje expuesto el control remoto a los rayos solares.
- Mantenga el control remoto a una distancia mayor de 1 metro de TV u otros artefactos eléctricos.



MODOS DE FUNCIONAMIENTO

ATENCIÓN

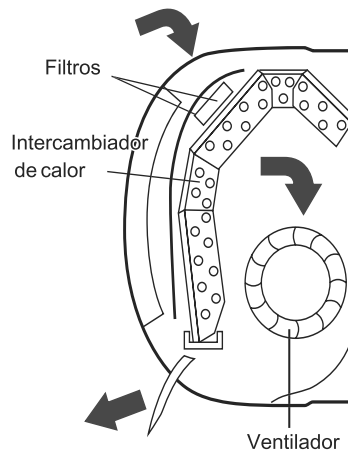
⚠ Para un uso más racional y eficiente de la energía eléctrica, se recomienda no programar la temperatura de refrigeración por debajo de los 24°C y en calefacción por encima de los 21°C. Como así también realizar periódicamente la limpieza de los filtros de aire y mantenimiento adecuados de la unidad.

Su acondicionador de aire se encuentra diseñado para crear condiciones climáticas confortables para personas dentro de un ambiente.

Este puede enfriar, deshumidificar (y calentar el aire en los modelos frío-calor) en forma totalmente automática.

El aire es aspirado por el panel frontal y pasa a través de los filtros, los que retienen el polvo del aire. Luego es dirigido a través del intercambiador de calor, donde es enfriado y deshumidificado o calentado. El calor y humedad removidos del aire son enviados al exterior del ambiente.

Una vez tratado, el aire es devuelto a la habitación. La dirección de salida de aire es regulada por los deflectores horizontales motorizados y los verticales de movimiento manual.



MODOS DE FUNCIONAMIENTO



CONTROL DEL FLUJO DE AIRE “SWING”

El botón SWING activa el movimiento del deflector de aire alternativamente hacia arriba y abajo para asegurar la distribución uniforme del aire. También puede detener su posición para orientarlo fijo hacia una dirección.

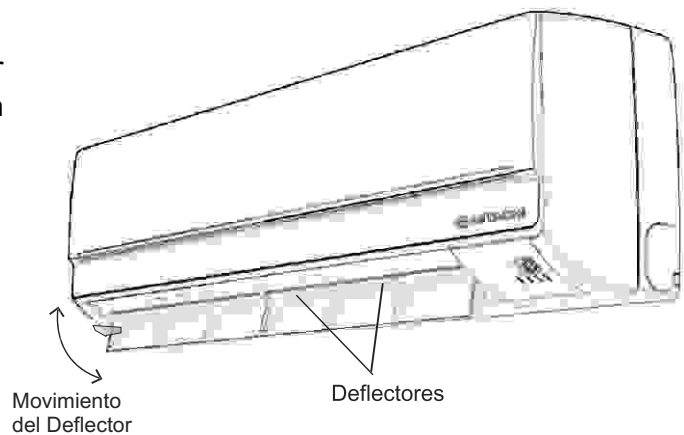
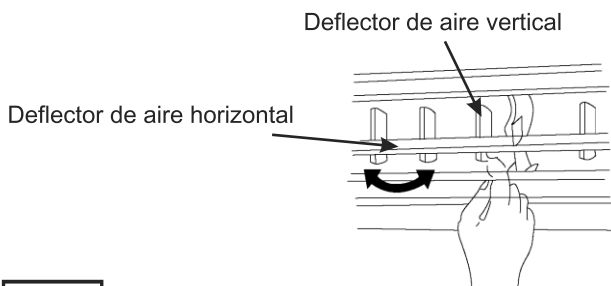
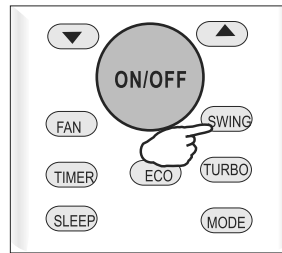
- En refrigeración dirija el aire horizontalmente.
- En calefacción dirija el aire hacia abajo ya que el mismo tiende a elevarse.

⚠ Nunca mueva estos deflectores manualmente. Dañaría el mecanismo de movimiento de los mismos.

⚠ Si los deflectores pierden el punto de referencia, apague el equipo hasta que se cierre el deflector y vuelvalo a encender.

⚠ Los deflectores verticales ubicados detrás de los horizontales, se direccionan manualmente para orientar el aire hacia los laterales.

⚠ Nunca inserte sus manos u otro elemento por la salida de aire. Este equipo posee un ventilador girando a gran velocidad.



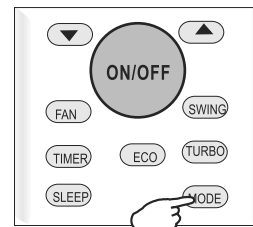
MODO Frío

Esta función habilita al equipo a enfriar la habitación al mismo tiempo que reduce la humedad del aire.

Para activar esta función, presione el botón MODE hasta que la función COOL (❄) se muestre en la pantalla.

El ciclo de enfriamiento se activará cuando la temperatura de la habitación sea mayor que la configurada por los botones ▲ y ▼.

Para optimizar el funcionamiento del acondicionador ajuste la temperatura, velocidad de ventilador y la dirección del aire deseada con los botones correspondientes.



⚠ Cuando emplee la unidad en los modos frío o deshumidificación con alta humedad en el ambiente, evite direccionar los deflectores totalmente hacia abajo o hacia los laterales, ya que podría producir condensación y goteo de agua en la salida de aire.

MODOS DE FUNCIONAMIENTO

HEAT



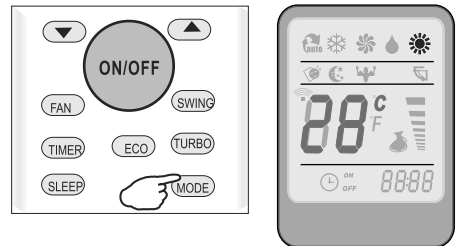
MODO CALOR

Esta función habilita al equipo a calentar el aire de la habitación.

Para activar esta función, presione el botón **MODE** hasta que la función HEAT (☀️) se muestre en la pantalla.

Con los botones ▲ y ▼ configure la temperatura para que sea mayor a la de la habitación.

Para optimizar el funcionamiento del acondicionador ajuste la temperatura, velocidad de ventilador y la dirección del aire deseada con los botones correspondientes.



⚠️ Este aparato incorpora la función Hot Start, la que demora unos segundos el flujo de aire para asegurar que el mismo siempre salga a una temperatura apropiada.

⚠️ En este modo el aparato puede activar el ciclo de descongelamiento, que es necesario para liberar la unidad exterior de la acumulación de escarcha y mejorar el rendimiento del equipo. Durante este ciclo se detiene el funcionamiento de los ventiladores. Este proceso dura entre 2 y 10 minutos, luego del cual el equipo retorna automáticamente al modo de calefacción.

TIMER ON

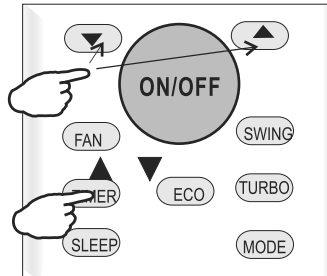


ENCENDIDO AUTOMÁTICO (TIMER ON)

Para programar el encendido automático, el equipo debe estar apagado.

IMPORTANTE: Antes de comenzar con la programación de encendido, deberá seleccionar el modo y la velocidad del ventilador con los que desee que arranque el equipo. Luego presione el botón **ON/OFF** para apagar el equipo.

Presione **TIMER** y seleccione la temperatura con los botones ▲ y ▼. Presione **TIMER** nuevamente y seleccione con los botones ▲ y ▼ el tiempo en horas que deberán transcurrir entre que realice la programación y se encienda el equipo.

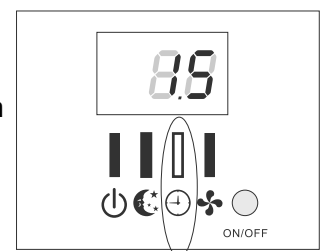


En el display del equipo se indicará el tiempo que resta hasta que el equipo se encienda (en intervalos de media hora).

Presione nuevamente **TIMER** para confirmar la programación.

Nota: Para cancelar la programación presione **TIMER** nuevamente.

Nota: En el caso que se corte la alimentación eléctrica al equipo, la programación de encendido será borrada y se deberá programar nuevamente.



MODOS DE FUNCIONAMIENTO



APAGADO AUTOMÁTICO (TIMER OFF)

Cuando el equipo se encuentre funcionando, podrá programar el apagado del mismo presionando el botón **TIMER**

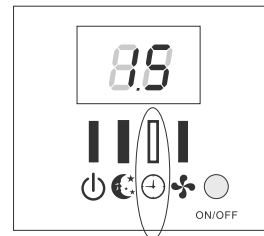
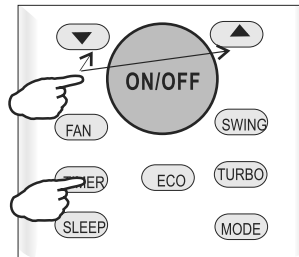
Luego seleccione con los botones ▲ y ▼ el tiempo en horas que deberán transcurrir entre que realice la programación y se apague el equipo.

Presione **TIMER** nuevamente para confirmar la programación

En el display del equipo se indicará el tiempo que resta hasta que el equipo se apague (en intervalos de media hora).

Nota: Para cancelar la programación presione **TIMER** nuevamente.

Nota: En el caso que se corte la alimentación eléctrica al equipo, la programación de apagado será borrada y se deberá programar nuevamente.




FAN



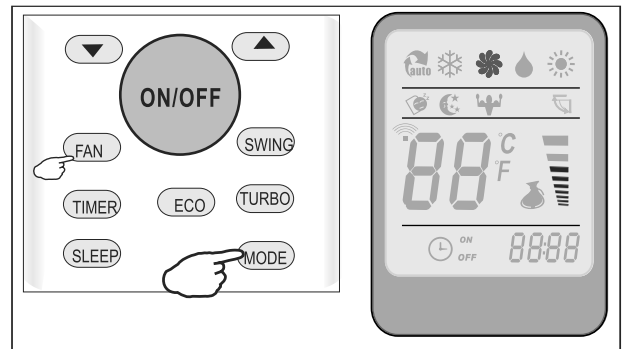
MODO VENTILACIÓN

Esta función habilita al equipo solo a hacer circular y filtrar el aire

Para activar esta función presione el botón **MODE** hasta que la función FAN () se muestre en la pantalla.

Presionando el botón **FAN** cambiará la velocidad del ventilador en la siguiente secuencia LOW/MED/HIGH/AUTO.

En el modo FEEL ó DRY la velocidad es seleccionada automáticamente por el equipo.




DRY

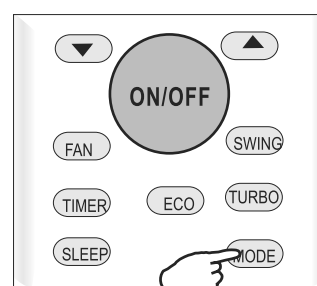


MODO DESHUMIDIFICACIÓN (DRY)

Esta función reduce la humedad del aire para hacer el ambiente más confortable.

Para activar esta función presione el botón **MODE** hasta que la función DRY () se muestre en la pantalla.


Se activará automáticamente y en forma alternativa ciclos de refrigeración y ventilación para lograr la reducción de la humedad del aire.



MODOS DE FUNCIONAMIENTO

FEEL 

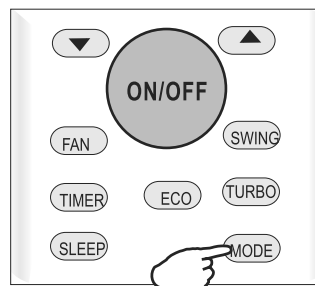
MODO AUTOMÁTICO (FEEL)

Para activar esta función presione el botón **MODE** hasta que la función FEEL () se muestre en la pantalla.

En esta función, el equipo selecciona automáticamente, el modo de funcionamiento, las velocidades de ventilador y la temperatura para proveer el confort necesario

TEMP. AMBIENTE	MODO OPERACIÓN	TEMP. AUT.
< 20°C	Calefacción (equipos frío/calor) Ventilación (equipos frío solo)	23°C
20°C~26°C	DRY	18°C
> 26°C	COOL	23°C

Para optimizar el funcionamiento del acondicionador ajuste la temperatura (solo $\pm 2^{\circ}\text{C}$), velocidad de ventilador y la dirección del aire deseada con los botones correspondientes.



SLEEP 

MODO SUEÑO (SLEEP)

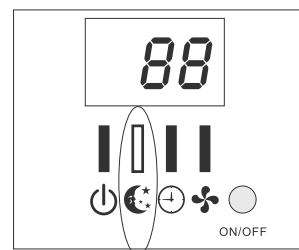
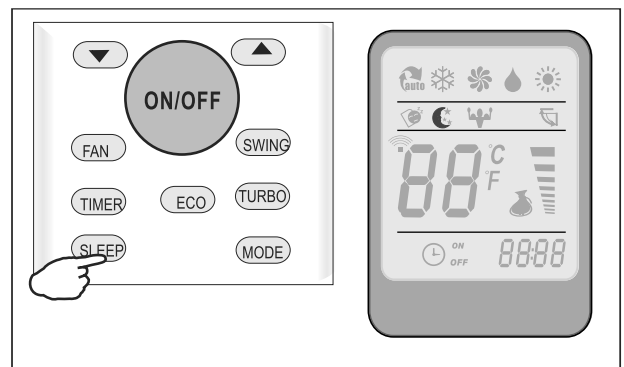
Para activar esta función deberá presionar el botón **SLEEP** en el control remoto.

En el modo **SLEEP**, el equipo ajusta automáticamente la temperatura de la habitación para hacer más confortable el sueño.

Cuando estén seleccionado el modo refrigeración o deshumidificación, la temperatura seleccionada se incrementará automáticamente 1°C cada 60 minutos hasta alcanzar un máximo de 2°C luego de 2 horas de funcionamiento.

En el modo calefacción la temperatura seleccionada descenderá del mismo modo hasta 2°C en las primeras 2 horas.

Luego de funcionar 10 horas en el modo sueño, el equipo se apagará automáticamente.



Un dispositivo interno de protección puede detener el funcionamiento del equipo en los siguientes casos:

Nº	MODO	CAUSA
1	CALOR	Temperatura de aire exterior mayor a 24°C
		Temperatura de aire exterior menor de -7°C
		Temperatura de habitación mayor a 27°C
2	FRÍO	Temperatura de aire exterior mayor a 43°C
		Temperatura de habitación menor a 21°C
3	DESHUMIDIFICACION	Temperatura de habitación menor a 18°C

Temperaturas de ensayo normalizada para condición climática T1

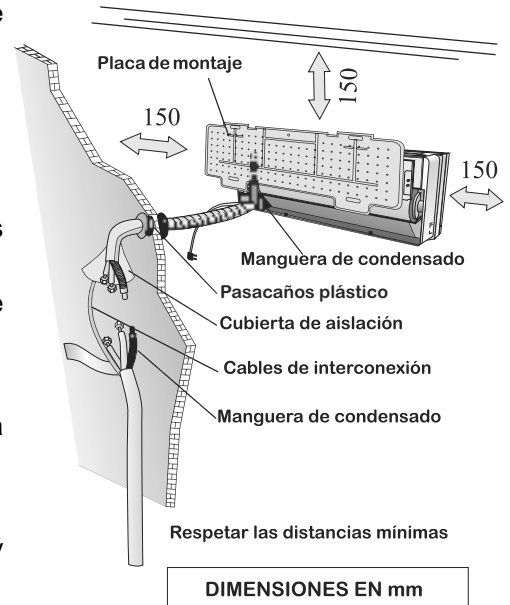
MODO	Temperatura de habitación		Temperatura exterior	
	Bulbo seco	Bulbo húmedo	Bulbo seco	Bulbo húmedo
FRÍO	27 C	19 C	35 C	24 C
CALOR	20 C	15 C	7 C	6 C

- ⚠ **FUNCIÓN DE PROTECCIÓN DEL COMPRESOR:** En cualquier condición, cuando se detiene el funcionamiento del equipo, o cuando estando en funcionamiento se cambia el modo de operación, el equipo no permite el reencendido del mismo hasta después de los 3 minutos.
- ⚠ **IMPORTANTE:** Las capacidades nominales de los equipos están basadas en condiciones de temperatura normalizadas. Para temperaturas exteriores superiores en refrigeración, o inferiores en calefacción, la capacidad puede sufrir una merma sensible.
- ⚠ La tensión de alimentación deberá ser de 220V - 50Hz (verifíquelo con la placa de marcado de la unidad). La misma no deberá tener variaciones mayores del 10% y ni variaciones bruscas, para que la unidad funcione dentro de sus parámetros normales y conservando todas sus funciones.
- ⚠ Es posible que la unidad no alcance la temperatura seleccionada cuando en el ambiente se encuentren muchas personas o existan artefactos que generen calor. Asimismo esto también se puede manifestar cuando se seleccionan temperaturas frías en el modo Frío o temperaturas calientes en el modo Calor en función que la carga térmica puede resultar superior a la capacidad de la unidad.
- ⚠ La unidad puede dejar de tirar aire por unos minutos luego de efectuar un cambio de Modo o Temperatura.

MANUAL DE INSTALACIÓN – Selección del Lugar de Instalación

UNIDAD INTERIOR

- Instale la unidad nivelada y sobre una pared lo suficientemente fuerte para que no transmita vibraciones.
- No debe haber obstrucciones a la entrada y salida del aire.
- El aire debe poder circular libremente a través de la habitación
- No instale la unidad cerca de fuentes de calor, vapor o gases inflamables.
- No coloque objetos de valor debajo de la unidad interior/externo, estos podrían ser dañados.
- Instale la unidad cerca de una fuente de alimentación accesible e independiente de la conexión de otros aparatos.
- No instale la unidad donde pueda quedar expuesta a la luz directa del sol.
- Instale la unidad donde la conexión entre unidades interior y exterior sea sencilla y práctica.
- Instale la unidad donde sea sencillo drenar el agua condensada.
- Deje libre los espacios necesarios para el normal funcionamiento y mantenimiento de la unidad de acuerdo al lo indicado en la figura.
- Instale la unidad dejando los filtros de aire accesibles.



UNIDAD EXTERIOR

Por lo menos 2 de los espacios laterales deben dar a espacios exteriores abiertos

- No instale la unidad exterior cerca de fuentes de calor, vapor o gases inflamables.
- No instale la unidad en lugares expuestos a mucho polvo, vientos fuertes o ambientes corrosivos.
- No instale la unidad en un lugar de paso frecuente de personas.
- Seleccione un lugar donde la descarga de aire y el nivel de ruido de operación no moleste a los vecinos.
- No instale la unidad donde quede expuesta a los rayos directos del sol. (Si es necesario coloque una protección que no interfiera con la circulación de aire en la unidad).
- Deje los espacios indicados alrededor de la unidad para asegurar la libre circulación de aire y el acceso para mantenimiento.
- Coloque la unidad fijada a un lugar sólido y seguro.
- Instale la unidad sobre soportes antivibratorios para evitar la transmisión de vibraciones.

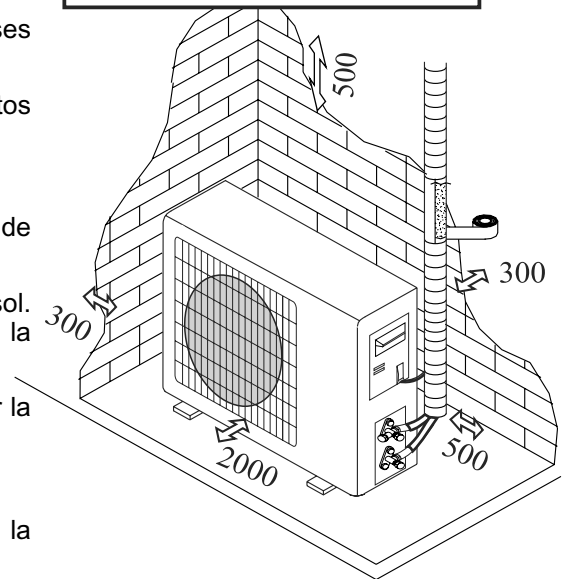
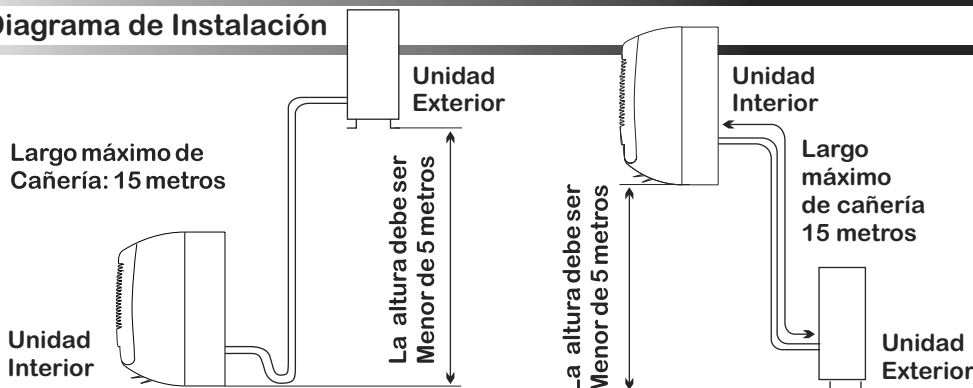


Diagrama de Instalación



Importante: La cañería de interconexión entre las unidades deberá tener un largo mínimo de 3 metros.

MANUAL DE INSTALACIÓN – Instalación de la Unidad Interior

⚠ Muy importante: En los equipos que usan refrigerante 410la contaminación del circuito con humedad, y otros tipos de gases y aceites no aptos para el mismo, causarán la falla del compresor. Para los trabajos de instalación, use equipos y herramientas exclusivos para R410a, evitando así la contaminación.

Antes de comenzar la instalación, decida la ubicación de las unidades interior y exterior, teniendo en cuenta los espacios mínimos requeridos alrededor de las unidades.

⚠ Instale la unidad interior dentro de la habitación a acondicionar. No lo instale en corredores o áreas comunes.

⚠ Coloque la unidad interior a una altura de por lo menos 2,5 m desde el piso.

Instalación de la placa de montaje

1. Marque la posición de la placa en la pared asegurándose que quede totalmente horizontal por medio de un nivel.
2. Perfore los agujeros de 32mm de profundidad en la pared.
3. Coloque los tarugos plásticos en los agujeros
4. Fije la placa a la pared por medio de los tornillos provistos.
5. Controle que haya quedado correctamente fijado.

Nota: La forma de la placa de instalación podrá ser diferente de la mostrada, pero el método de instalación es el mismo.

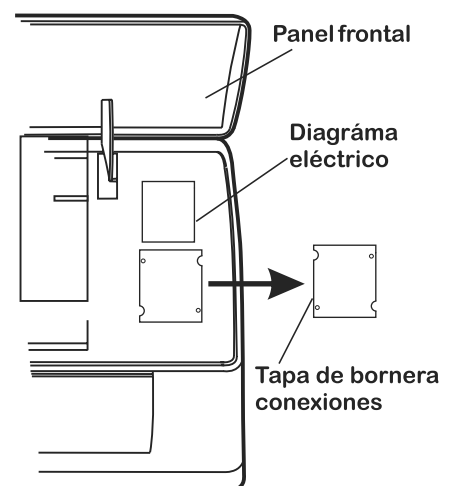
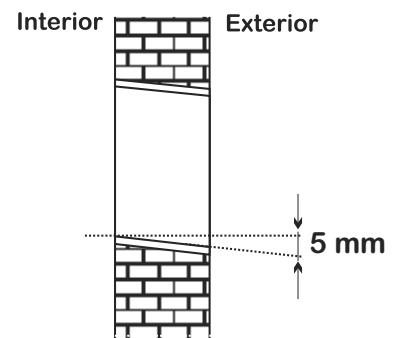
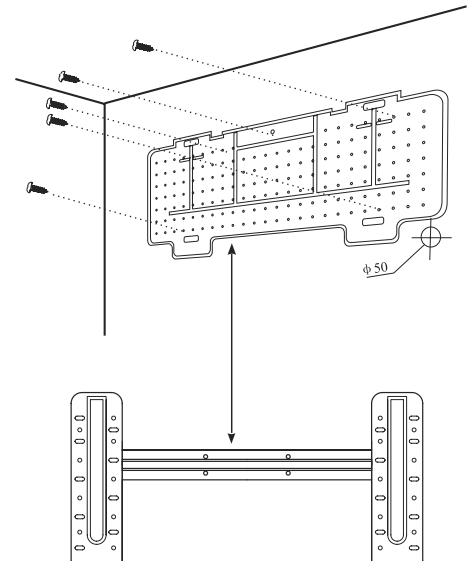
Perforando el agujero para el pasaje de caños

1. Defina por que lateral pasará la cañería de interconexión, de acuerdo a la posición de la placa de montaje.
 2. Coloque una sección de caño plástico a través del agujero de la pared para mantener el lateral de la misma limpia y con buena terminación.
- ⚠** El agujero debe tener una pendiente hacia el exterior para evitar el ingreso de humedad al ambiente.

Conexiones eléctricas

1. Levante el panel frontal.
2. Retire la tapa de la bornera de conexiones.
3. Para las conexiones eléctricas guíese por el circuito eléctrico en la parte derecha de la unidad, debajo del panel frontal.
4. Ajuste firmemente los cables a los terminales por medio de los tornillos siguiendo su numeración. Utilice la sección de cable que corresponda, de acuerdo al consumo del equipo (consulte la placa de identificación), y teniendo en cuenta las normas de seguridad locales.
5. El cable de interconexión debe ser apto para uso exterior.
6. La ficha de conexión debe quedar accesible después de la instalación para poder desconectarla si fuese necesario. Caso contrario coloque un interruptor bipolar a no mas de 3 m de la unidad
7. El equipo deberá estar conectado con una tierra segura.
8. Si se daña el cable de alimentación, el mismo deberá ser reemplazado únicamente por un Servicio Técnico autorizado.

Nota: En los modelos sin block de terminales, los cables han sido conectados en fábrica la plaqueta de control.



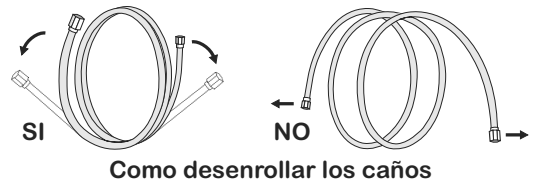
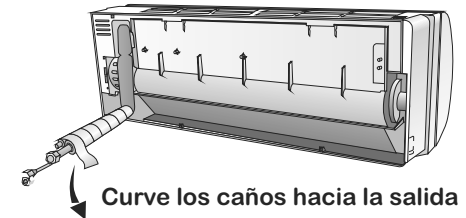
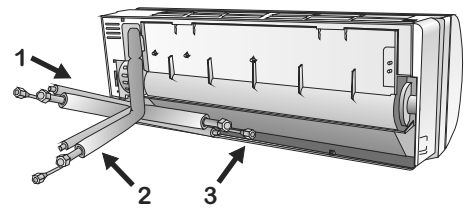
MANUAL DE INSTALACIÓN – Instalación de la Unidad Interior

Instalación de la placa de montaje

Los caños podrán salir de la unidad en las 3 direcciones indicadas en la figura. Cuando las conexiones se hagan hacia algún lateral, se deberán cortar las tapas troqueladas en los laterales.

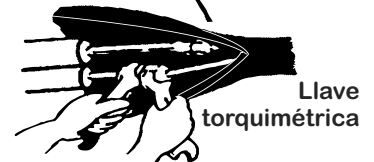
Direccione las cañerías hacia el pasaje en la pared y enciente junto con las mismas, los cables de interconexión y la manguera de drenaje. La manguera de drenaje debe ubicarse en la parte inferior para facilitar el drenado de agua.

- No retire las tapas de los extremos de las cañerías hasta el momento de conectarlas, para evitar el ingreso de humedad y polvo.
- Para extender las cañerías, hágalo desenrollando las mismas, como muestra la figura.



Conexión de cañerías a la unidad interior

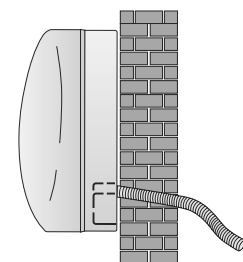
1. Retire las tapas de los extremos. Verifique que esté libre de suciedad y rebabas.
2. Inserte una tuerca Flare y realice el abocardado en el extremo del caño.
3. Ajuste las conexiones utilizando dos llaves, girando en sentidos opuestos.



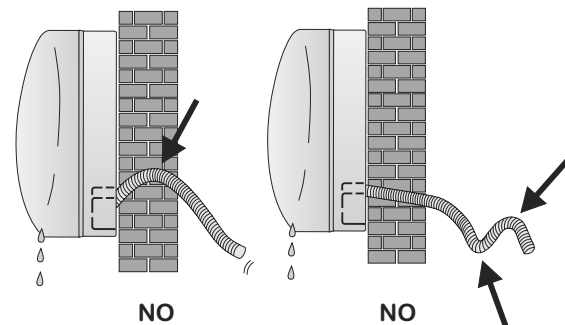
Drenaje del condensado de la unidad interior

La correcta instalación del drenaje de condensado, es un punto fundamental de la instalación del equipo.

1. Coloque la manguera de drenaje en la parte inferior del conjunto de interconexión, cuidando que no se formen sifones.
2. La manguera de drenaje deberá mantener en toda su extensión una pendiente descendiente hacia el drenaje auxiliar.
3. No curve el extremo de la manguera de drenaje ni lo coloque de manera que quede por debajo del nivel del agua.
4. Si la salida de las cañerías se hace por la derecha del equipo, éstas deberán ser aseguradas a la parte trasera del equipo por el soporte.



SI



NO

NO

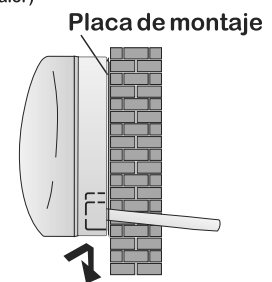
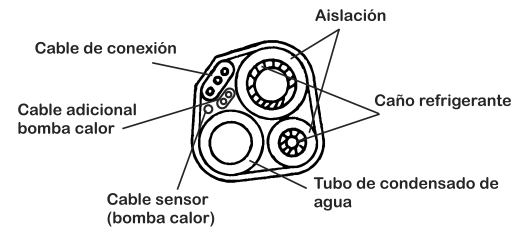
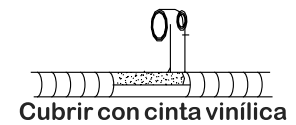
⚠ Importante: Las cañerías de interconexión deben ser realizadas en cobre puro. No podrán utilizarse cañerías de aluminio u otro material.

MANUAL DE INSTALACIÓN – Instalación de la Unidad Interior

Luego de haber conectado las cañerías de acuerdo a las instrucciones, conecte los cables de interconexión. Luego conecte la manguera de drenaje.

Acomode el conjunto de interconexión como se muestra en la figura, y envuelvalo con la cinta vinílica. Coloque una aislación en la conexión de las cañerías asegurándola con cinta vinílica.

Pase todo el conjunto de interconexión a través del agujero de la pared y cuelgue la unidad de la parte superior de la placa de montaje. Apriete y empuje la parte inferior de la unidad firmemente contra la placa de montaje hasta que se traben.



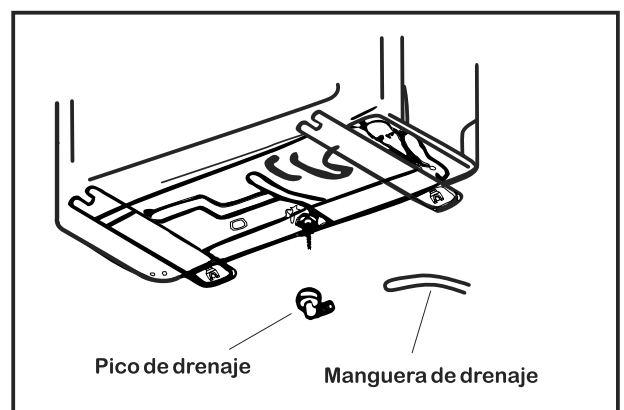
MANUAL DE INSTALACIÓN – Instalación de la Unidad Exterior

- La unidad exterior debe estar firmemente sujeta a su emplazamiento en un lugar suficientemente sólido.
- Las siguientes observaciones deben ser tenidas en cuenta antes de realizar las conexiones eléctricas y de las cañerías: Decida cual es la mejor posición para colocar la unidad y deje el espacio suficiente para poder realizar el mantenimiento de la unidad.
- Tenga en cuenta que si el equipo se encuentra instalado en lugares poco accesibles o con riesgo de acceso, será responsabilidad del usuario proveer los medios seguros para realizar cualquier tarea de reparación o mantenimiento.
- Sujete la unidad con tornillos adecuados para el material donde será fijada.
- Sobredimensione los tornillos de fijación. Tenga en cuenta que estará sometido a vibraciones y deberá sujetar eficientemente la unidad por años.
- La unidad deberá instalarse teniendo en cuenta las regulaciones locales y nacionales.

Drenaje del condensado de la unidad exterior

El agua condensada y el hielo formado en la unidad exterior durante el funcionamiento en calor, puede ser drenado a través de una cañería.

1. Fije el pico de drenaje en el agujero de 25mm ubicado en la parte inferior del equipo, como se muestra en la figura.
2. Conecte la manguera de drenaje al pico. Asegurese que el agua sea dirigida a un lugar conveniente.

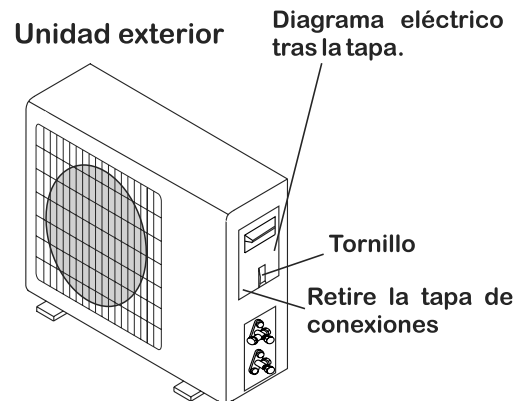


MANUAL DE INSTALACIÓN – Instalación de la Unidad Exterior

Conexiones eléctricas

1. Retire la tapa de la caja de conexiones.
2. Conecte los cables en la bornera, usando los mismos números que en la unidad interior.
3. Para verificar las conexiones observe el circuito eléctrico ubicado en la parte posterior de la tapa.
4. Asegure los cables con el sujetacables.
5. Asegurese de tener una conexión a tierra eficiente.
6. Coloque nuevamente la tapa de conexiones.

Confirme que la sección del cable es adecuado para el consumo del equipo. Consulte a un electricista idóneo.
Utilice siempre cables normalizados según IRAM

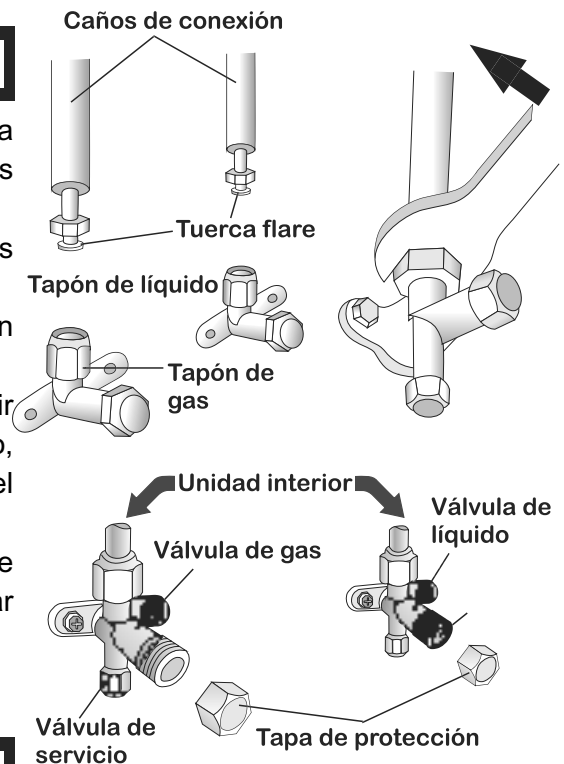


Conexiones de las cañerías

Coloque las tuercas flare de la cañería en las válvulas de la unidad exterior ajustándolas con el mismo procedimiento que las de la unidad interior.

Para evitar fugas ponga especial atención a los siguientes puntos.

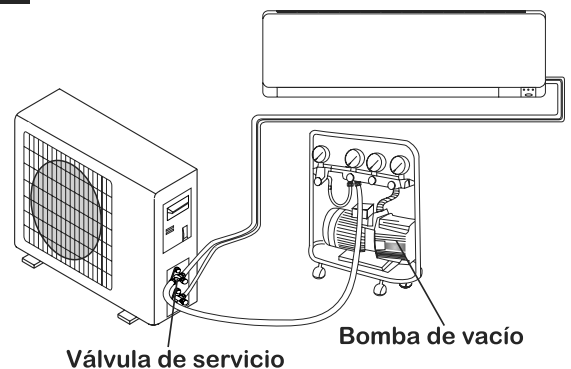
1. Ajuste las tuercas flare con la llave adecuada. Ponga atención en no dañar los caños.
2. Si el torque de ajuste no es suficiente se podrán producir pérdidas de refrigerante. Si el torque de ajuste es excesivo, también se producirán pérdidas además de poder dañarse el abocardado del caño.
3. La forma mas segura es usar una llave fija y una llave de torque. En este caso refierase a la tabla en la pag 23 para ajustar el torque correspondiente.



Vacío en Cañerías de Interconexión

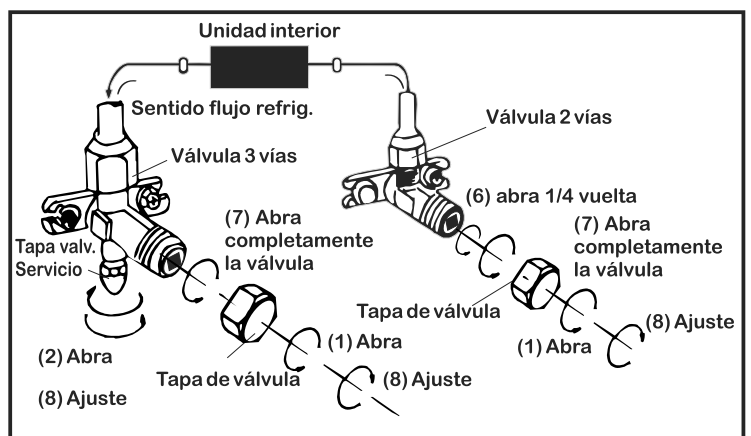
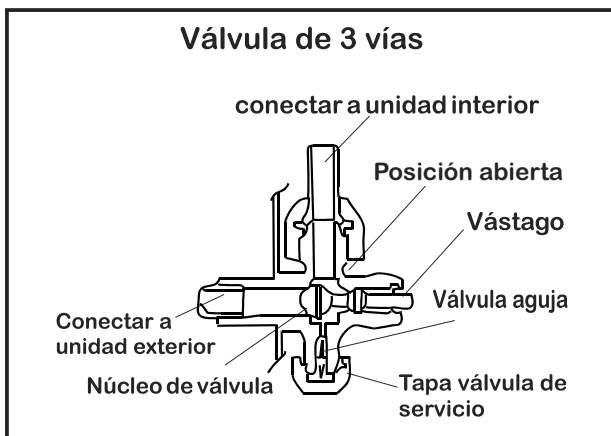
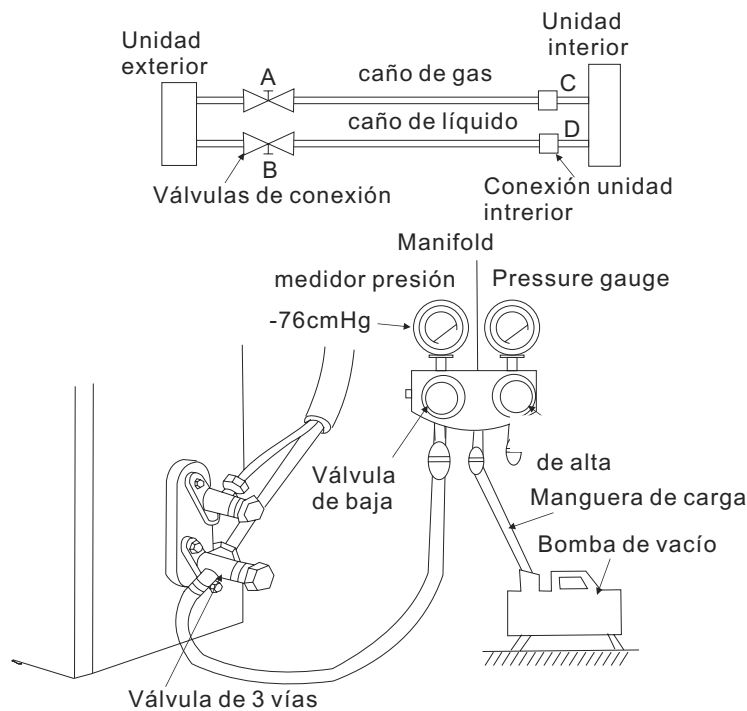
El aire y humedad que queden dentro del circuito de refrigerante con el tiempo causarán la falla de compresor. Luego de haber conectado las unidades con la cañería de refrigerante y antes de abrir las válvulas purgue el aire y la humedad de las cañerías por medio de una bomba de vacío.

⚠ En los equipos cargados con refrigerante R410a es crítico remover el aire y humedad del sistema con una bomba de vacío.



¡Los equipos cargados con refrigerante R410a es crítico remover todo el aire y humedad del sistema con una bomba de vacío.

1. Ajuste completamente las tuercas Flare A, B, C, D.
2. Desenrosque y quite las tapas de las válvulas de dos y tres vías y la tapa de la válvula de servicio.
3. Conecte la manguera del manifold en la válvula de carga de la válvula de 3 vías (baja presión).
4. Conecte la manguera de carga del manifold a la bomba de vacío.
5. Abra la válvula de baja del manifold.
6. Encienda la bomba de vacío. Afloje levemente la tuerca de conexión del manifold para verificar el vacío. (la bomba debe cambiar el sonido y el manómetro indicará 0).
7. Luego de la evacuación completa, (no menos de 20 minutos), el manómetro debe indicar -76cmHg.
8. Abra levemente la válvula de líquido B durante 6 ~7 segundos y vuelva a cerrarla.
9. Revise todas las conexiones con agua jabonosa para asegurarse que no hayan pérdidas.
10. Retire la manguera de carga de la válvula de tres vías y coloque la tapa firmemente.
11. Abra totalmente las válvulas A y B.
12. Coloque y ajuste las tapas de las válvulas firmemente.



MANUAL DE INSTALACIÓN – Pasos Finales

1. Aíse las conexiones de cañerías de la unidad interior y fíjelas con cinta adhesiva.

2. Fíje el sobrante del cable de señal a la unidad exterior.

3. Fíje la cañería a la pared (luego de haberla aislado y encintado).

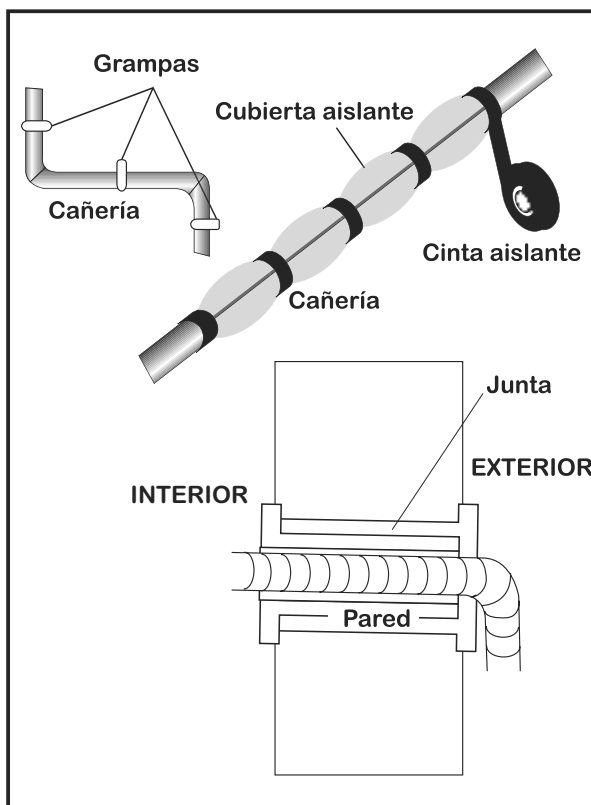
4. Selle el agujero de la pared por donde pasan los caños para evitar el pasaje de viento o agua hacia el interior.

Control final de la unidad interior

- ¿Funciona correctamente el encendido y apagado y el ventilador?
- ¿Funciona correctamente en los distintos modos?
- ¿Funciona correctamente el cambio de temperatura y el “timer”?
- ¿Enciende cada lámpara correctamente?
- ¿El direccionamiento del deflector de aire es normal?
- ¿Drena correctamente el agua condensada?

Control final de la unidad exterior.

- ¿Existe alguna vibración o ruido anormal durante su funcionamiento?
- ¿Puede el ruido, el flujo de aire o el drenaje de condensado molestar a algún vecino?
- ¿Se detecta alguna pérdida de refrigerante?



Nota: El control electrónico habilita al compresor a arrancar solamente tres minutos después de haberse conectado a la tensión eléctrica.

MANUAL DE INSTALACIÓN – Información para el Instalador

MODELO		HS-2500FC NEO TREND	HS-3000FC NEO TREND	HS-5000FC NEO TREND	HS-6300FC NEO TREND
CAPACIDAD FRÍO	kW	2,5	3	5	6,3
CAPACIDAD CALOR	kW	2,55	3,05	4,8	6,8
TENSIÓN	V; Hz	Monofásico 220 - 50			
CORRIENTE (A)	FRÍO	4,21	5,04	8,42	10,62
	CALOR	5,00	5,14	8,10	11,46
POTENCIA (W)	FRÍO	889	1065	1779	2242
	CALOR	1055	1085	1710	2420
EFICIENCIA ENERGÉTICA	IEE/Letra	2,81 / C	2,81 / C	2,81 / C	2,81 / C
	COP/Letra	2,41 / F	2,81 / D	3,01 / D	2,81 / D
CONSUMO ANUAL DE ENERGÍA	kWh	444	532	889	1121
DIMENSIONES (mm) (Ancho x Alto x Profundidad)	Interior	718x240x180	770x240x180	900x280x202	1033x313x202
	Exterior	700x552x256	760x552x256	760x552x256	902x650x307
PESO NETO (kg)	Interior	7	8	11	14
	Exterior	30	31	36	56
DIÁMETRO DEL CAÑO DEL LÍQUIDO		1/4 " - (6,35 mm)			3/8 " - (9,52 mm)
DIÁMETRO DEL CAÑO DEL GAS		3/8 " - (9,52 mm)		1/2 " - (12,7 mm)	5/8 " - (15,88 mm)
LARGO DE CAÑERÍAS CON LA CARGA ESTANDARD	m	3 m		4 m	
DISTANCIA MÁXIMA ENTRE UNIDADES	m	15 m			
ALTURA MÁXIMA ENTRE UNIDADES	m	5 m			
CARGAS DE GAS ADICIONAL	gr	20 gr/m		30 gr/m	
TIPO DE REFRIGERANTE		R 410a			

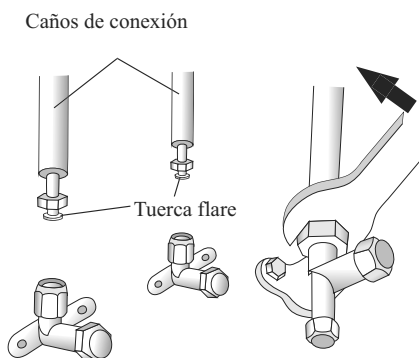
El consumo anual de energía es calculado para 500 hs. de funcionamiento en modo frío.

Letra de Eficiencia Energética: A (más eficiencia) // G (menos eficiencia)

NOTA: Valores nominales de referencia, según ensayos normalizados (ver pag. 16)

Esta información está sujeta a modificaciones sin previo aviso.

TORQUE DE APRIETE PARA LAS TAPAS DE PROTECCIÓN Y CONEXIONES FLARE



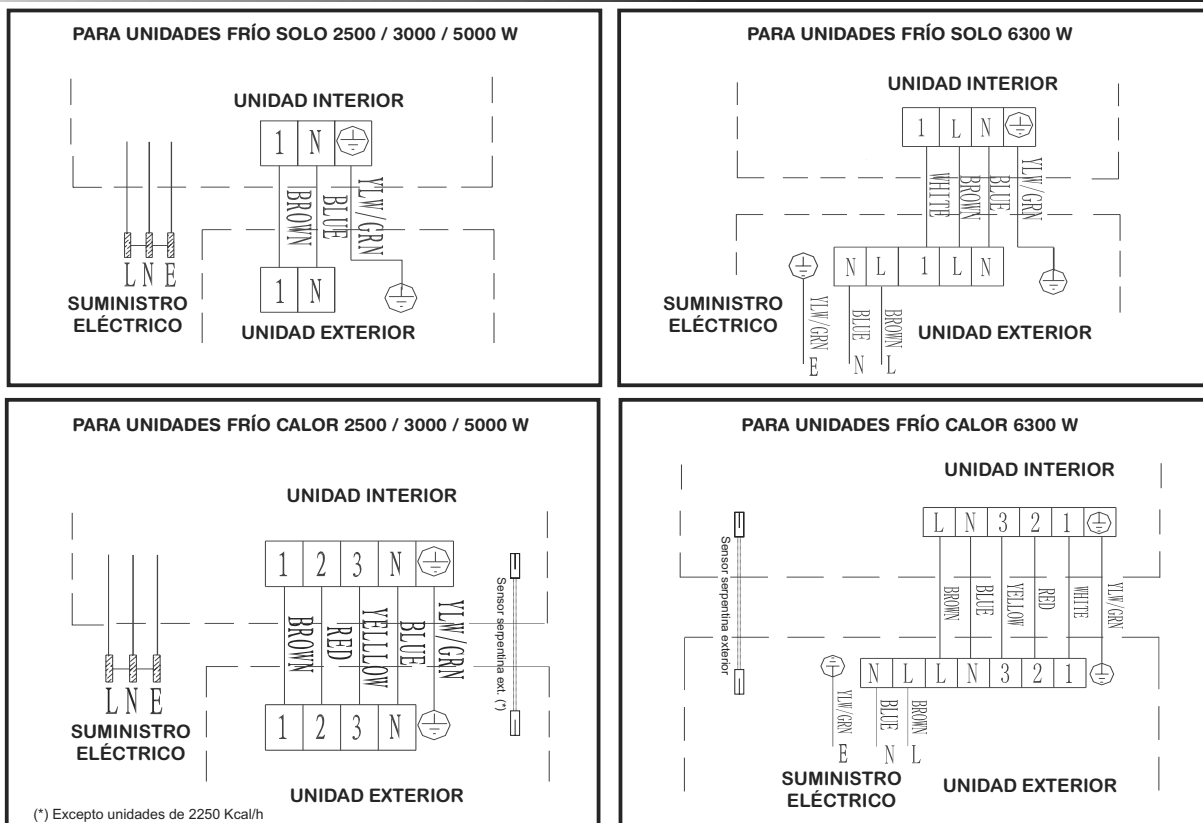
CAÑO	TORQUE DE APRIETE (NxM)	FUERZA EQUIVALENTE (Usando una llave de 20 cm)	TORQUE DE APRIETE (NxM)
1/4" (Φ 6,35)	15 - 20	Ajuste a muñeca	Tuerca válvula servicio 7 - 9
3/8" (Φ 9,52)	31 - 35	Ajuste con brazo	Tapas de protección 25 - 30
1/2" (Φ 12,7)	35 - 45	Ajuste con brazo	
5/8" (Φ 15,88)	75 - 80	Ajuste con brazo	

MANUAL DE INSTALACIÓN – Información para el Instalador

Especificación de los cables

MODELO capacidad nominal (Watts)		2500	3000	5000	6300
		Sección del cable			
Cable de alimentación	N	1.0mm ² AWG18	1.0mm ² (1.5mm ²) AWG18 (AWG16)	1.5mm ² AWG16	2.5mm ² AWG14
	L	1.0mm ² AWG18	1.0mm ² (1.5mm ²) AWG18 (AWG16)	1.5mm ² AWG16	2.5mm ² AWG14
	⊕	1.0mm ² AWG18	1.0mm ² (1.5mm ²) AWG18 (AWG16)	1.5mm ² AWG16	2.5mm ² AWG14
Cable de interconexión	N	1.0mm ²	1.0mm ² (1.5mm ²)	1.5mm ²	1.0mm ²
	L	1.0mm ²	1.0mm ² (1.5mm ²)	1.5mm ²	1.0mm ²
	1	1.0mm ²	1.0mm ² (1.5mm ²)	1.5mm ²	1.0mm ²
	2	1.0mm ²	1.0mm ²	1.0mm ²	1.0mm ²
	3	1.0mm ²	1.0mm ²	1.0mm ²	1.0mm ²
	⊕	1.0mm ²	1.0mm ²	1.0mm ²	1.0mm ²
Sensor Serpentina exterior		2x0.5 mm ²			

Esquema de Conexiones eléctricas



El fusible usado para la placa de control de las unidades interiores es 50T - 3,15A - 250V

MANTENIMIENTO

El mantenimiento periódico de su equipo es responsabilidad del usuario y es fundamental para mantener la eficiencia del mismo.

Antes de llevar a cabo cualquier tarea de mantenimiento desconecte la alimentación eléctrica del equipo.

Nunca utilice solventes o sustancias abrasivas para limpiar la unidad.

Filtro de Aire

Mantener limpio el filtro de aire es fundamental para conservar el rendimiento y vida útil de su equipo.

1. Levante el panel frontal en la dirección de la figura.
2. Manteniendo abierto el panel frontal, deslice los filtros hacia abajo para retirarlos con la otra mano.
3. Limpie los filtros con agua. Si los mismos se encuentran engrasados, pueden ser limpiados con agua tibia (no sobrepasar los 45°C). Dejelos secar en un lugar fresco y seco.
4. Manteniendo el panel frontal abierto con una mano deslice dentro del equipo los filtros con la otra.
5. Cierre el panel frontal.

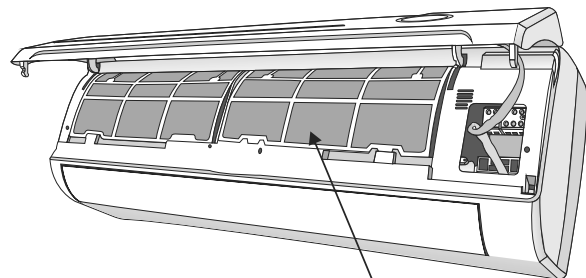
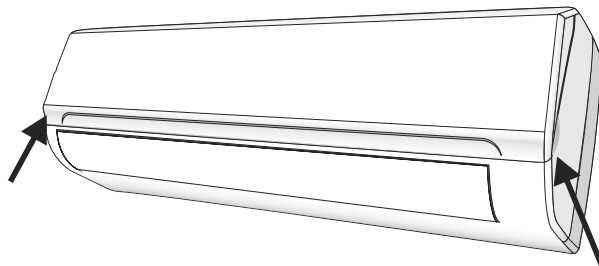
Esta unidad incorpora adicionalmente un filtro "GREEN LEAF" diseñado para mejorar la calidad del aire. Este filtro es extraído de la hoja de té verde, con función antibacterial permanente y efecto desodorizante. Este filtro no debe limpiarse, se deberá reemplazar cada 12 meses por uno nuevo.

Limpieza de los Radiadores

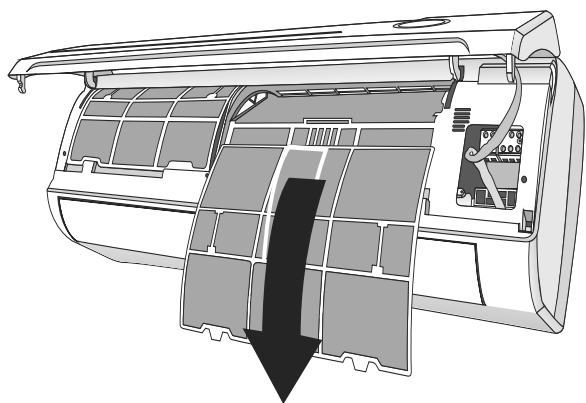
1. Levante el panel frontal hasta la parte superior para facilitar la limpieza.
2. Limpie la unidad interior usando un trapo mojado en agua (a menos de 40°C) y jabón neutro. Nunca utilice solventes o detergentes fuertes.
3. Si el radiador exterior se encuentra obstruido, retire las hojas y suciedad adherida y remueva el polvo con aire a presión o un poco de agua.

Al finalizar la Temporada

1. Limpie los filtros de aire.
2. En un día seco encienda el equipo en el modo ventilación por algunas horas para eliminar toda la humedad de la unidad interior.
3. Desconecte el equipo para mayor seguridad .
4. Verifique el estado y el correcto anclaje de la unidad exterior.



Filtro de aire



Cambio de las baterías del Control Remoto

Cuando: La unidad interior no emite el sonido de confirmación.

La pantalla del control remoto no enciende.

Cómo: Retire la tapa posterior del control remoto.

Reemplace las baterías por unas nuevas respetando al polaridad (+) (-).

Use solamente baterías nuevas. Retire las baterías cuando no utilice el equipo por un período prolongado.

ATENCIÓN: No tire las baterías junto a la basura común. Estas deben ser depositadas en contenedores especiales situados en puntos de recolección.

⚠ Solicite el asesoramiento de los Servicios Técnicos Autorizados para realizar el mantenimiento de su equipo.

ANÁLISIS DE PROBLEMAS

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA
El equipo no enciende	No llega energía eléctrica / La ficha no hace contacto.
	Motor evaporador/condensador dañado.
	Protector térmico del compresor abierto.
	Algunas veces se puede detener momentaneamente para autoproteger el equipo
	Llave térmica o fusibles abiertos.
	Tensión de alimentación mas baja o mas alta que la aceptada.
	Está activada la programación de encendido por tiempo.
Plaqueta electronica de control dañada.	
Sale mal olor	Filtro de aire sucio.
Ruido a circulación de agua	Retorno de líquido en la línea de refrigerante.
Se produce un ruido de crugido.	Este sonido es debido a la contracción y dilatación del panel frontal producido por las variaciones de temperatura y no indica un problema de funcionamiento.
Sale una fina “niebla” por la salida de aire	Esto puede ocurrir cuando la temperatura de la habitación es demasiado baja en los modos de refrigeración y deshumidificación.
Salida de aire demasiado frío o caliente, con poco caudal.	Se ha seleccionado una temperatura muy extrema.
	Obstrucción en la entrada o salida del aire al equipo.
	Filtros de aire sucios
	Velocidad de ventilación en mínimo.
	Otras fuentes de calor en la habitación.
El equipo no responde al control remoto.	Falta de refrigerante.
	El control remoto se encuentra demasiado alejado.
	Las baterías del control remoto tienen poca carga.
El display del equipo no enciende.	Un obstáculo se interpone entre el control remoto y el equipo.
	Active la función <i>DISPLAY</i> .
En los siguientes casos apague inmediatamente el equipo y corte la alimentación.	Falla de alimentación eléctrica.
	Ruido fuerte y extraño durante el funcionamiento.
	Falla de la plaqueta electrónica de control.
	Falla de fusibles o llaves térmicas.
	Existencia de agua u objetos extraños dentro del equipo.
	Sobrecalentamiento de cables o enchufes.
Sale un fuerte olor del equipo.	

TABLA DE ERRORES MOSTRADOS EN EL VISOR DE UNIDAD INTERIOR

En caso de errores de display o leds del frente del equipo mostrará el siguiente código de fallas.

	LED Funcionamiento	Descripción de falla
E1	Parpadea una vez	Falla de sensor de temperatura de aire interior.
E2	Parpadea dos veces.	Falla de sensor de temperatura circuito interno.
E6	Parpadea seis veces.	Falla en el motor de ventilación interior.

DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNICO: Franklin 640 (C1405DEF) C.A.B.A.

Tel: (011) 4983-7116/7722

ESTE LISTADO PUEDE SER MODIFICADO SIN PREVIO AVISO - REVISION JULIO DE 2012Para actualizar este listado y recibir asistencia on line regístrese en <http://postventa.radiovictoria.com.ar>

La página le brinda un Servicio de Atención al Cliente rápido y eficaz.

Cuenta con acceso a información, preguntas frecuentes, consejos útiles y la posibilidad de registrar su producto y acceder a nuestro servicio de asistencias que incluye chat con un operador que lo asistirá en sus consultas.

LISTADO DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO

PROVINCIA	LOCALIDAD	NOMBRE	DIRECCION	TELEFONO
Buenos Aires	25 DE MAYO	ECOCLIMA 25	CALLE 13 1665	02345-15684035
Buenos Aires	9 de Julio	REPARADOS	Poratti 2024	02317-423652
Buenos Aires	Ayacucho	Garberi, Luis Mario	Almafuerte 771	02296-453705
Buenos Aires	Azul	BIANCHI CARLOS OMAR	Juan B. Justo 1128	02983-429645
Buenos Aires	Bahía Blanca	Fase Service	9 de Julio 115	0291-4546146
Buenos Aires	Bahía Blanca	Refrigeración Malla	Castelli 2243	0291-4884690
Buenos Aires	Balcarce	CR Refrigeración	Calle 13 515	02266-568302
Buenos Aires	Baradero	Refrigeración Chelo y Javier	Godoy Cruz 1760	03329-15610733
Buenos Aires	Bragado	MS Climatización	Falcon 166	02242-15412009
Buenos Aires	Campana	Refrigeracion Sarmiento	Chacabuco 719	03489-425282
Buenos Aires	Cañada Rica	Milich, Sergio Gabriel	Mitre 245	03460-499029
Buenos Aires	Cañuelas	FRI-CAR ELECTROMECC	De la Fuente 94	02226-497534
Buenos Aires	Cañuelas	G y G	Del Carmen 1235	02226-421252
Buenos Aires	Chascomus	Travacio, Fernando Gabriel	Alvear 341	02241-423945
Buenos Aires	Chivilcoy	Lab S.T.	Av. Sarmiento 208	02346-434017
Buenos Aires	Cnel. Brandsen	Servitec Hogar	Castelli 3167	02223-443792
Buenos Aires	Colon	Refrigeracion El Gauchito	Calle 41 887	02473-430721
Buenos Aires	Coronel Suarez	Refrigeracion Polar	Lamadrid 1946	02926-424030
Buenos Aires	Dolores	Refrigeración Belmartino	Pilotto 431	02241-15673558
Buenos Aires	Escobar	Servicio Técnico Balanzat	Bernardo de Irigoyen 309	03488-428163
Buenos Aires	General Villegas	ER Refrigeración	Llorente 40	03388-422496
Buenos Aires	Junin	S.E.I.H Service	General Paz 433	02362-430670
Buenos Aires	La Plata	Service Martinez	Calle 3 844	0221-4834216
Buenos Aires	Lobos	R.L. Refrigeración	Buenos Aires 522	02227-424663
Buenos Aires	LUJAN	SCURINI CLEFOR ADRIAN	Las Heras 2268	02323-433903
Buenos Aires	Maipú	Guille Refrigeración	Moreno 377	02268-15518846
Buenos Aires	Mar del Plata	Casa Llopis	Peru 2834	0223-4735635
Buenos Aires	MARCOS PAZ	TECNICENTRO SRL	MONTEAGUDO 208	0220-4770334
Buenos Aires	Miramar	Cool Systems Electronics	Calle 34 1154	02291-431987
Buenos Aires	Pergamino	EMSI Servicios	El Socorro 1421	02477-432658
Buenos Aires	Pinamar	Refrigeración Monza	Jupiter 161	02254-480171
Buenos Aires	Saladillo	Refrigeración Alem	Leandro N. Alem 1637	02345-15415534
Buenos Aires	San Antonio de Areco	REFRIG.AIRE COLD SRL	AV. Quetgles 167	02326-456255
Buenos Aires	San Nicolas	Femia Roque Oscar	San Martin 171	03461- 424406
Buenos Aires	SAN PEDRO	MEDICI MARTIN DARIO	NUUESTRA SEÑORA DEL SOCORRO 1250	03329-439417
Buenos Aires	Tandil	Favier, Jorge Pablo	Av. España 408	0249-4387005
Buenos Aires	Tres Arroyos	Arguello Horacio	Bolivar 230	02983-429645
Capital Federal	Capital Federal	Cirilo Julio	Peru 1223	4361-1758
Capital Federal	Capital Federal	LPL Climatización	Baunes 1439	4523-3346
Capital Federal	Capital Federal	Radio Victoria Fuegoína SA	Franklin 640	4983-7722
Capital Federal	Capital Federal	Refrigeración Logra SRL	White 327	4682-5525
Catamarca	CATAMARCA	EBEN-EZER	MATE DE LUNA 208	03833-15606076
Catamarca	Catamarca	Zurita Carlos Fernando	Chacabuco 1134	03833-15540147
Chaco	Barrenqueras	Garcia Servicios	Ayacucho 5065	0362-484367
Chaco	Gral Jose de San Martin	MULTICONTROL	9 de Julio 326	03725-15457202
Chaco	Pcia. Roque Saenz Peña	S.I.R.E.	Manzana 36 Parcela 15 Bo.70 Viv. s/nº	0364-15451116
Chaco	Resistencia	Comercial Sigma SRL	Arturo Illia 647	0362-425300
Chaco	RESISTENCIA	GOMEZ CLAUDIO ALBERTO	SARGENTO CABRAL 1055	0362-15259939
Chaco	Resistencia	Marcelo Refrigeración	San Matías 901	0362-15394517
Chaco	Villa Angela	Martinez Refrigeración	Tucumán 587	03735-421729
Chubut	Puerto Madryn	Beramendi Daniel	San Martin 813	0280-472361
Cordoba	Alta Gracia	RC Refrigeración	Srta. Funes 135	03547-427618
Cordoba	ARROYITO	Refrigeración Vaudagna	Mitre 935	03576-42024
Cordoba	Balnearia	Service Integral Baschini	Pedro Goyena 250	03563-421079
Cordoba	Bell Ville	ELECTRODEMO	Pte. Perón 118	03537-426383
Cordoba	Bell Ville	F & B Servicio Tecnico	Bv. Ascasubi 816	03537-425833
Cordoba	Colonia Caroya	Service Tagliaferri	Av. San Martín 42	03525-422012
Cordoba	Cordoba	Friotecnica Eroles	Santa Ana 2565	0351-4808957
Cordoba	Cordoba	Microcor Servicio Tecnico	Igualdad 9 - Loc- 3 9	0351-4252642

PROVINCIA	LOCALIDAD	TITULAR	DIRECCION	TELEFONO
Cordoba	Cosquin	Fernandez Hector Ariel	Av. San Martin (Esq. Marimon) 1400	03541-451328
Cordoba	Despeñaderos	D.P.A. Service	Gral. Paz 801	03547-492466
Cordoba	General Deheza	Oliva Refrigeración	Azcuenaga 475	0358-4051898
Cordoba	Hernando	Servihogar	Liniers 290	0353-4960771
Cordoba	HUINCA RENANCO	Refrigeración Luna	PRESIDENTE J. D. PERON 727	02336-442713
Cordoba	Justiniano Posse	Casalanga Luciano	Presbitero Gutierrez 209	03537-432367
Cordoba	La Francia	JP Reparaciones	Belgrano 515	03564-591144
Cordoba	LA PARA	ELECTROPRISA	SARMIENTO 561	03575-491543
Cordoba	Laborde	Central Service	Sarmiento 969	03534-461629
Cordoba	Laboulaye	Larregola Marcelo Alejandro	Ameghino 166	03385-427866
Cordoba	Las Varillas	Maxi Service	Antonio Palmero 22	03533-15404141
Cordoba	Los Surgentes	Servi Total	Ciudad de Belen 137	03467-495627
Cordoba	Marcos Juarez	Acosta Nestor	Maipu 850	03472-427914
Cordoba	Marull	Merlini Cristian Javier	San Martin 895	03563-15405746
Cordoba	Morteros	Colhogar	Urquiza 47	03562-423314
Cordoba	Río Ceballos	Multifrio CBA	Pje. Asturias 37	03543-454915
Cordoba	Río Cuarto	Pascuini Refrigeración	Pje. Antonio Sáez 3162	0358-4653248
Cordoba	Río Cuarto	REFRIGERAR	Sarmiento 2595	0358-4645815
Cordoba	Río Segundo	S.T.I Servicios Tecnicos Integrales	Sobremonte 1611	03572-15665033
Cordoba	Río Tercero	Central Repuestos	Av. Gral. Savio 18	03571-504727
Cordoba	Sampacho	Multiservice Gómez	Pueyrredón 869	03582-411995
Cordoba	SAN FRANCISCO	Jorge Ochoa	Alberdi 61	03564-438436
Cordoba	Santa Rosa Calamuchita	Servicentro Córdoba	José Adán 250	03546-447711
Cordoba	Villa Carlos Paz	Fuentes Refrigeración	Becquer 1627	03541-426384
Cordoba	VILLA DEL ROSARIO	VOCOS SERGIO EDUARDO	JERONIMO DEL BARCO 675	03573-423815
Cordoba	Villa Dolores	Nasif Gustavo	Siria 38	03544-420131
Cordoba	VILLA SANTA ROSA	Fabrizio Refrigeración	CONGRESO 578	03574-481765
Corrientes	Bella Vista	Jorge Florentin Refrigeraciones	Cordoba (Esq. Padre kloster) 594	03777-15401899
Corrientes	Corrientes	Cima Refrigeración	Arequipa 216 Viviendas Mz. A Casa 13 3115	0379-443163
Corrientes	Corrientes	SERVI NORTE	Necochea 3525	0379-4484538
Corrientes	Corrientes	Service Hogar	San Luis 1467	0379-420063
Corrientes	CURUZU CUATIA	BLANCO JULIO CESAR	EL MAESTRO 188	03774-424188
Corrientes	Esquina	Amato Gabriel	J.R.Vidal 1330	03777-461273
Corrientes	GOYA	SCORCIAFFICO JORGE ALBERTO	PERU 297	03777-15512922
Corrientes	Monte Caseros	Murua Marcelo	Caaguazu 509	03775-422602
Corrientes	Paso de Los Libres	Soveron Honorato Raul	Brasil 1230	03772-427463
Corrientes	Paso de los Libres	Walfer Clima	Pje. Mouzo Cabral 2153	03772-15454792
Corrientes	Santo Tomé	A.S. Refrigeraciones	Loreiro 50	03756-420831
Entre Rios	Chajari	Servicio Tecnico Murua	Pablo de la Cruz (B° Velez Sarsfield) 1027	03456-420898
Entre Rios	Colon	MP Service	Rocamora 825	03447-421536
Entre Rios	Concepcion del Uruguay	Service Avenida	Los Constituyentes 365	03442-431467
Entre Rios	Concordia	CENTRAL AIRE	Carriego 435	0345-4215447
Entre Rios	Crespo	Bajocero Refrigeración	Rocamora 527	0343-4951560
Entre Rios	General Ramirez	Refrigeración Muñoz	Belgrano y Arenales S/N	0343-4902387
Entre Rios	Gualedguay	Degraf Victor Manuel	Isla Malvinas 370	03444-425049
Entre Rios	HASENKAMP	REFRIGERACIONES HAF	URQUIZA 309	0343- 4930127
Entre Rios	MARIA GRANDE	Gonzalez José Ariel	LUIS GALETTO 109	0343-4941016
Entre Rios	Parana	Fernandez Juan Manuel	Don Bosco 780/86	0343-4241985
Entre Rios	Parana	Ion Electrónica	Gualedguaychú 410	0343-4320330
Entre Rios	Parana	Valente Oscar	J. Lopez 1951	0343-4270384
Entre Rios	VICTORIA	SALCEDO JOSE LUIS	25 DE MAYO Y PASSO S/N	03436-15572136
Formosa	CLORINDA	Refrigeración Gutierrez	BARRIO 742 VIV MANZANA 35 CASA 7	03718-424429
Formosa	Clorinda	Servi- Hogar	La Rioja y J.J. Castelli (B° Belgrano) S/N	03718-424043
Formosa	Formosa	Gadea Enrique Ariel	B° Hipolito Irigoyen- Manzana 67-Casa 3 s/N	03704-430039
Formosa	Gral. J. De San Martín	MULTICONTROL	9 DE JULIO 326	03725-15457202
Gran Bs. Aires	Bernal	Servicentro Norte	E. Zaballos 1761	4251-1312
Gran Bs. Aires	Caseros	Class Service	Av. San Martin 4325	4654-0704
Gran Bs. Aires	Caseros	Unitermica	Wenceslao del Tata 5219	6009-0735
Gran Bs. Aires	MERLO	Refrigeración La Patagonia	YRIGOYEN Hipólito 516	0220-4827753
Gran Bs. Aires	Moreno	TORINO AIRES	Hipólito Yrigoyen 1947	0237-4881723
Gran Bs. Aires	Moron	J.A.M Clima	Goffins 171	4629-9192
Gran Bs. Aires	Ramos Mejia	Collado Jorge	Constitución 1063	4650-9807
Gran Bs. Aires	San Justo	Clamb SRL	Pte. Hipólito Irigoyen 2945	4651-4276
Gran Bs. Aires	San Justo	Fagundez Enrique Alejandro	Pte. Hipólito Irigoyen 3646	3498-4230
Gran Bs. Aires	Villa Vallester	Airecel San Martín	Mitre 5224	4768-1954
Jujuy	Lib. Gral. San Martín	UNIT	Tucumán 279	03886-431812
Jujuy	Perico	Electrónica Pal Color	E. Zegada 47	0388-4911696
Jujuy	San Pedro	Refrigeración Vazquez	Miguel Aroz 578	03888-425009
Jujuy	San Pedro de Jujuy	Castillo Abraham	Sarmiento 454	0388-156861768
Jujuy	San Salvador de Jujuy	Walter Refrigeración	Francisco Ramoneda 913	15-4308297
La Pampa	General Pico	Berdaxagar Reparaciones	Calle 108 144	02302-421736

PROVINCIA	LOCALIDAD	TITULAR	DIRECCION	TELEFONO
La Pampa	Santa Rosa	Barrozo Refrigeración	Unanue 1716	02954-438288
La Rioja	CHILECITO	Electroservicinas	JULIAN AMATTE 75	03825-425313
La Rioja	LA RIOJA	ELECTRO MADERA	APOSTOL PABLO 1952	0380-4467588
Mendoza	General San Martin	Santini Angel Alberto	Rivadavia 340	02623-428368
Mendoza	Las Heras	CDF Refrigeración	Pablo Ruarte 681	0261-4306589
Mendoza	Mendoza	Connect & Trade S.A.	Patricias Mendocinas 2629	0261-4372146
Mendoza	Mendoza	Service El Vikingo	Cordoba 322	0261-4253812
Mendoza	Rodeo del Medio	Ever - Cool	Pedro Molina 426	0261-4913932
Mendoza	SAN RAFAEL	TECNO SUR	CNEL.PLAZA 454	0260-154222618
Mendoza	Tunuyan	Refrigeración MGH	Larralde y Sta Cruz (B° Los Manzanos) S/N	02622-424914
Misiones	LEANDRO N ALEM	Refritec	LIBERTAD Y BOMPLAND s/n	03754-422752
Misiones	Obera	Contecsa Ingeniería	Cordoba 495	03755-420950
Misiones	Posadas	Aires del Sur SRL	Av. Lavalle 4556	0376-4471423
Misiones	Puerto Iguazu	Q-Frio Refrigeraciones	Marta Schwart 76	03757-423022
Misiones	Puerto Iguazu	Zapata Luis Eduardo	Artigas 127	03757-425576
Misiones	Puerto Rico	Electro Tecni Ref	Av. 9 de Julio 2409	03743-420873
Rio Negro	Cipolletti	Electro Power	Kennedy 70	0299-4782300
Rio Negro	Cipolletti	Maxi Servicios	Independencia 39	0299-4781684
Rio Negro	Cipolletti	Top Service	San Martin 686	0299-4781489
Rio Negro	Cipolletti	Zeus Servicios SRL en formación	Don Bosco 1486	0299-4776976
Rio Negro	GENERAL ROCA	Centro Integral de Electrónica	Brasil 1010	0298-4433178
Rio Negro	GENERAL ROCA	Tecno Clima Sur	USHUAIA 946	0298-154633053
Rio Negro	VIEDMA	PERALTA RUBEN JUAN	Moreno 1112	02920-428028
Salta	Metan	Bustos Refrigeración	Lavalle 327	03876-421782
Salta	Oran	RPM Refrigeración	Mendoza 53	03878-425993
Salta	Salta	Perez y Perez Refrigeración	Zabala 560	0387-4232464
Salta	Tartagal	Motyka y Cia SRL	Belgrano 845	03875-422022
San Juan	Rawson	INGEN REFRIGERACION	Av. España (sur) 1920	0264-4281428
San Juan	Rawson	SERVITEC	Estado de Israel 236	0264-4283966
San Juan	San Juan	Climatización Hogar SRL	Av. Ignacio de la Roza (Oeste) 2787	0264-4233576
San Juan	San Juan	RG Climatizacion	S. Navarro (sur) 978	0264-4229528
San Luis	San Luis	Aire Acondicionado San Luis	Río Negro 1654	0266-4762089
San Luis	San Luis	Estevez David	Presidente Peron 1033	0266-4436757
San Luis	Villa Mercedes	TDM Service	Pescadores 218	02657-433061
Santa Fe	Armstrong	Termomecanica Fernandez	Cuffia 1422	03471-462043
Santa Fe	Barrancas	Computronica	Aristóbulo del Valle 960	03466-420509
Santa Fe	Cañada Rica	Dexter	Mitre 245	03460-499029
Santa Fe	CAPITAN BERMUDEZ	Integral Service	Puerto Argentino 135	0341-4783700
Santa Fe	CARCARAÑA	FRIOCAR	PARANA 1376	0341-4940589
Santa Fe	Casilda	Bonafede Refrigeración	1° de Mayo (B° Alberdi) 2785	03464-459100
Santa Fe	Casilda	Tieppo Hermanos	Lisandro de la Torre 2167	03464-422771
Santa Fe	Ceres	Ceres Refrigeración	Av.Maipú 173	03491-15501470
Santa Fe	EL TREBOL	ELEC.Y REFRIG.RUBIOLO	AV.LIBERTAD 364	03401-420115
Santa Fe	EL TREBOL	Guillermo y Federici Bainotti SH	Dorrego 490	03493-15415080
Santa Fe	Elrondon	Hogar Servicio SRL	Malvinas Argentinas 737	03462-470600
Santa Fe	Esperanza	Clima Refrigeracion	Uruguay (B° Unidos) 309	03496-15653534
Santa Fe	GALVEZ	Detarsio Refrigeraciones	SILVIO ARCAS 99	03404-431007
Santa Fe	Las Rosas	Meyer Refrigeración	Luis Leloir 430	03471-453349
Santa Fe	PIAMONTE	REFRIGERACION BERTOLE	General Lopez 1081	03401-455117
Santa Fe	Rafaela	Mundo Electronico	Av. Ernesto Salva (B° G. Lehmann) 548	03492-420094
Santa Fe	Rafaela	Parola Silvio	Pedro Pfelfer 533	03492-422367
Santa Fe	Rafaela	Walker Servicios	Angela de la Casa 296	03492-421176
Santa Fe	Reconquista	Refrigeración Ramirez	Ludueña 241	03482-423982
Santa Fe	Reconquista	Refrigeración San Martín	Pueyrredón 1192	0341-153412599
Santa Fe	Rosario	Climatización Integral	Maciel 1261	0341-153412599
Santa Fe	Rosario	Service Feresin	Lima 1150	0341-4306264
Santa Fe	Rosario	Service Italia S.R.L.	Corrientes 3562	0341-4645466
Santa Fe	Rosario	Simatic	Paraguay 1374	0341-4260769
Santa Fe	SAN CRISTOBAL	FURLANI IN AIR	JUAN B.JUSTO 244	03408-421592
Santa Fe	San Guillermo	Refrigeración CHG	Belgrano 538	03562-467831
Santa Fe	SAN JOSE de la ESQUINA	FUGANTE IVAN NELSON	VELEZ SARFIELD 774	03467-461069
Santa Fe	San Justo	Norte Refrigeración	Av. Pellegrini 2354	03498-427631
Santa Fe	San Lorenzo	JR Refrigeración	Perú 3650	03476-427586
Santa Fe	San Vicente	Fese Refrigeración	Córdoba 272	03492-471433
Santa Fe	Santa Fe	Mundo Spilt	Juan Díaz de Solís 2640	0342-4557766
Santa Fe	Santa Fe	Servitec	Martin Zapata 3984	0342-4891099
Santa Fe	Santa Fe	Total Service	Av. Facundo Zuviria 5321	0342-4841001
Santa Fe	Suardi	Benitez Refrigeracion	Pasaje Sargento Cabral 941	03562-477800
Santa Fe	Sunchales	JV Service Oficial	Alberdi 189	03493-422314
Santa Fe	Sunchales	SERVICIOS STRADA	Av. Rivadavia 169	03493-420172
Santa Fe	Venado Tuerto	Viti Fabiana	San Martin 1060	03462-423621
Sgo del Estero	LA BANDA	REFRIG. SORIA PEREYRA	RIVADAVIA 451	0385-4278542
Sgo del Estero	Santiago del Estero	LB Refrigeración	Castelli 173	0385-4223287
Sgo del Estero	TERMAS DE RIO HONDO	Centro Service Río Hondo	LOS ANDES 64	03858-423440
Tierra del Fuego	Río Grande	Radio Victoria Fueguina SA	Combate de Montevideo 755	02964-422117
Tucuman	Aguilares	Gordillo Luis Cesar	Hipolito Irigoyen (B° Alte.Brown) 861	03865-481337
Tucuman	Concepción	Empresa de Servicio San Jorge	Joaq(in V. Gonzalez 754	03865-423336
Tucuman	San Miguel de Tucuman	Refrigeración Tucumán	La Rioja 1193	0381-4207023

ANEXO Certificado de Garantía Acondicionadores de Aire

Importante: Para que su garantía se valide este formulario debe ser completado íntegramente y firmado por el personal de la empresa que realizó la instalación, garantizando que fueron respetados todos los pasos, instrucciones y recaudos solicitados en el manual de instrucción.

Por el presente declaro haber cumplido con todos y cada uno de los requisitos exigidos en el manual de instalación, especialmente con los que se detallan a continuación:

1. Se han usado para los trabajos de instalación herramientas y equipos utilizados exclusivamente para gas R410, evitando contaminación con R22.
2. Se ha utilizado para la instalación el tipo de cañería requerida por el fabricante, se han respetado las distancias máximas y mínimas, así como la longitud mínima de cañería exigida y el diagrama de conexión.
3. Se ha instalado la manguera de drenaje con la posición y caída correcta y se ha controlado su funcionamiento.
4. Las virolas para conexión se efectuaron con herramientas idóneas y usadas exclusivamente para gas R410.
5. Las cañerías fueron aisladas conforme se indica en el Manual de Instalación utilizando materiales idóneos para este tipo de productos.
6. Se ha realizado vacío utilizando una bomba exclusiva para R410 eliminando el aire y humedad de las cañerías y asegurando que quede limpio y hermético la totalidad del circuito de refrigeración, evitando el deterioro del producto
7. Se han verificado las uniones entre ambas unidades y las válvulas confirmando que no existen pérdidas.
8. Se ha instalado la Unidad Exterior sobre soportes vibratorios para evitar su transmisión.
9. Se ha verificado que la instalación eléctrica es la requerida en el Manual de instalaciones.

Observaciones:.....
.....
.....

Razón Social del Instalador:.....

Domicilio Legal:

Calle:.....Nº..... Localidad:.....

Provincia:..... Teléfono Nº:.....

Apellido y nombre del técnico responsable:.....

DNI Nº:..... Factura por servicio Nº:.....

Firma del Técnico:.....Fecha:...../...../.....

CERTIFICADO DE GARANTIA

DISTRIBUYE Y GARANTIZA:

RADIO VICTORIA FUEGUINA S.A.

Tte. Gral. Juan D. Peron 2825 - C11988AAA- C.A.B.A.

FABRICA: RADIO VICTORIA FUEGUINA

Combate de Montevideo 755, V9420DQC, Río Grande, Tierra del Fuego.

DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNICO:

Franklin 640, C1405DEF, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Tel: (011) 4983-7116 / 7722

ESPECIFICACIONES TECNICAS Y DE USO: Para una información mas detallada de las especificaciones técnicas y modo de uso de su equipo, remitirse al manual de instrucciones adjunto.

CONDICIONES DE INSTALACION NECESARIAS PARA SU FUNCIONAMIENTO:

Remitirse al Manual de instrucciones adjunto.

CONDICIONES DE VALIDEZ DE LA GARANTIA:

IMPORTANTE: Para que esta garantía tenga validez, el instalador debe completar y firmar el anexo a este Certificado, declarando haber cumplido con todos los requisitos de instalación indicados en el Manual. La falta de datos y firma o la presencia de enmiendas o tachaduras, invalidarán este documento y por consiguiente la cobertura que brinda la garantía.

RADIO VICTORIA FUEGUINA S.A. garantiza que el equipo será reparado sin cargo en nuestro Departamento de Servicio Técnico o en los Servicios Técnicos autorizados. A tales efectos, es imprescindible que:

1. La fecha de compra figure junto con el sello y firma de la casa vendedora en el presente certificado.
2. El presente certificado no se encuentre alterado bajo ningún concepto y en ninguna de sus partes.
3. El comprador original acredite su calidad de tal exhibiendo la factura original con fecha de compra.
4. El comprador cumpla con las condiciones de uso e instalación necesarias.

Dejamos expresamente declarado que:

- A. No se autoriza a persona alguna para que contraiga en nombre de **RADIO VICTORIA FUEGUINA S.A.** ninguna otra obligación que las que aquí se consignan, ni que modifique las mismas.
- B. No se encuentran amparadas las reparaciones de defectos originados en causas no inherentes al diseño o fabricación del equipo, tales como:

El transporte en cualquiera de sus formas, entregas o mudanzas, inundaciones, incendios o terremotos, agentes eléctricos externos, altas o bajas tensiones, abuso o mal manejo, uso impropio o distinto del uso doméstico, daños debidos a insectos, roedores, líquidos, sulfatación de pilas u otros agentes extraños, elementos o conjuntos forzados y/o sucios, intervención de personal no autorizado por RADIO VICTORIA FUEGUINA S.A., deterioro de los indicadores originales de la marca, del modelo y del N° de serie y de cualquier hecho de fuerza mayor o caso fortuito, no siendo esta enumeración taxativa.

Tampoco se encuentran amparados los deterioros aparentes o manifiestos de la unidad, una vez que el comprador expresó conformidad con la entrega del producto, firmando en prueba de ello.

- C. No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:**
Los daños ocasionados al interior y/o exterior del gabinete.
Las roturas, golpes o rayaduras causadas por caídas o traslados.
Reemplazo de lámparas o fusibles quemados.
Roturas o desgastes de bandejas o accesorios del gabinete.
Los daños o fallas ocasionadas por deficiencias o interrupciones del circuito de alimentación eléctrica, o defectos de instalación o por intervenciones no autorizadas.
- D. Cualquier cuestión judicial que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la justicia ordinaria de la Capital Federal.**

RADIO VICTORIA FUEGUINA S.A. no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del equipo, incluyendo esto último la falta de mantenimiento.

RADIO VICTORIA FUEGUINA S.A. asegura que este equipo cumple norma de seguridad eléctrica (IRAM 2092).

PLAZO: Por el término de 1 (un) año a partir de la fecha de compra acreditada por la factura original. Este certificado de garantía es válido únicamente en la República Argentina.

ATENCION DEL SERVICIO TECNICO.

- Dirigirse a nuestro departamento de Servicio Técnico: Franklin 640, C1405DEF, Bs.As. Tel: (011) 4983-7116 / 7722 o a un Servicio Técnico autorizado por **RADIO VICTORIA FUEGUINA S.A.** los cuales figuran en listado adjunto.
- Durante la vigencia de esta garantía los gastos de traslado, etc., se regirán por la ley N°24240 y la resolución ex SCI N°495/88.
- Para información sobre la venta de repuestos dirigirse a nuestro departamento de Servicio Técnico: Franklin 640, C1405DEF, Bs.As.
- **RADIO VICTORIA FUEGUINA S.A.** se compromete a cumplir la garantía de su equipo dentro de los 90 (noventa) días posteriores a su pedido, siempre que no medien causas ajenas o de fuerza mayor, no atribuibles a la empresa prestataria de la obligación.
- **Toda intervención de nuestro Departamento de Servicio Técnico o de un Servicio Técnico Autorizado, realizada a pedido del comprador dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonado por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.**

NOMBRE DEL PROPIETARIO

DOMICILIO.....TEL:

FECHA DE VENTA.....FACTURA N°

FIRMA Y SELLO DE LA CASA VENDEDORA